جامعة مؤتة

عمادة الدراسات العليا

المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية والحلول المقترحة من وجهة نظرهم

الطالب

سعيد عايض محمد آل كدم

إشراف

الأستاذ الدكتور حسين الشرعة

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليـــــــا

استكمالاً لمتطلبات الحصـول على درجة الماجستير فـي

الإرشاد النفسي والتربوي قسم الارشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2011

الإهداء

إلى أبي رحمه ا الذي أتذكره في كل لحظة وأدعو له بالرحمة.

إلى أمي الغالية صاحبة القلب الحنون والدعوة الصادقة الخالصة والتي كانت عوناً لي في دراستي بالدعاء والنصيحة داعياً ا سبحانه أن يحفظها ويرعاها ويطيل في عمرها ويختم لها بالجنة.

إلى زوجتي الأولى رحمها ا التي كانت أكبر داعم لإكمال دراستي.

إلى من منحتني الوقت والجهد، وتحملت معي الصعوبات وسعدت معي بالنجاحات، حتى أتمام دراستي.... زوجتي الثانية.

إلى أخي وشقيقي ناصر الذي كان عوناً لي على إكمال دراستي هذه بالدعم المعنوي والمادي. طيلة فترة دراستي حفظه ا ورعاه.

إلى قرة العين وبهجة الخاطر – إلى ابنتي طيف وشموخ حفظهما ا تعالى ورعاهما.

إلى إخواني .... وأخواتي.... اللذين ساندوني ووقفوا بجاني وقدموا لي التشجيع والدعم .

إلى كل زملائي وأصدقائي.

فلكم يا أحبتي أهدي ثمرة جهدي وأهدي لكم هنا العمل المتواضع

سعيد بن عايض آل كدم

الشكر والتقدير

الحمد ا وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده:

أما بعد .... فلا يسعني إلا أن أشكر ا سبحانه وتعالى أولاً بأن منحني القـوة والقدرة لإتمام هذه الدراسة، ثم أتقدم بجزيل الشكر والتقـدير والامتنـان لأسـتاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ حسين الشرعة الذي أشرف على دراستي هذه ولم يبخـل علي بعلمه وجهده ووقته وقد كان لتوجيهاته الأثر الكبير في إخراج هـذه الرسـالة بصورتها النهائية. والشكر والتقدير موصولاً إلى الأساتذة الكـرام أعـضاء لجنـة المناقشة الأستاذ الدكتور/ محمد السفاسفة، والدكتور/ فؤاد الطلافحة، والدكتور/ أحمد أبو أسعد، على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة، لِيسهموا أيـضاً فـي أخراجهـا بأفضل صورة.

وأتوجه بالشكر إلى جامعة مؤتة ممثلة في عطوفة رئـيس الجامعـة الأسـتاذ الدكتور/ عبد الرحيم الحنيطي، والى كلية العلوم التربويـة إدارة وأعـضاء هيئـة تدريس وخاصة قسم الإرشاد والتربية الخاصة.

وأشكر جميع زملائي الذين صاحبتهم في فترة دراستي وكانوا مثال التعـاون والإخاء.

سعيد بن عايض آل كدم

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

الملخص

المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية والحلول المقترحة من وجهة نظرهم

سعيد بن عايض آل كدم

جامعة مؤتة، 2011

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلبة السعوديين الدارسين بالجامعات الأردنية واقتراح الحلول المناسبة لها من وجهة نظرهم. حيث تكونت عينة الدراسة من (400) طالباً وطالبة من مستويين البكالوريوس والدراسات العليا من الطلبة الدارسين في الجامعات الأردنية، وتم اختيار ما نسبته (10%) من طلبة الجامعات الحكومية والخاصة ذكورا وإناثاً ومن مستويي البكالوريوس والدراسات العليا . تم بناء استبانه خاصة بالدراسة الحالية تتضمن المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة، وتكونت الاستبانة من ست مشكلات هي (الاجتماعية، التكيفية، الأكاديمية، الصحية، الاقتصادية، الإقامة والسكن) إضافة للدلالة الكلية للإستبانة .

أشارت النتائج إلى أن مستوى الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية، ولجميع المشكلات كان متوسطاً، واحتلت مشكلات الإقامة المشكلة الأولى ثم المشكلات الأكاديمية.

وأشارت النتائج إلى ظهور فروق بين الفئات العمرية للطلبة على المشكلات الاجتماعية والمشكلات الأكاديمية، حيث كانت الفئة العمرية الأصغر (18-22) أكثر الفئات عرضة لهاتين المجموعتين من المشكلات مقارنة مع الفئات الثلاثة الأخرى، وأظهرت النتائج إلى أن طلبة الدراسات العليا يواجهون مشكلات في التكيف أعلى من طلبة البكالوريوس، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات النفسية والاجتماعية تعزى لاختلاف جهة الإنفاق على الطالب. كذلك أشارت النتائج إلى أن الطلبة الدارسين في الجامعات الحكومية اقل تكيفاً من الدارسين في الجامعات الخاصة، بينما المشكلات الاقتصادية لدى الطلبة الدارسين في الجامعات الخاصة أعلى منها لدى الطلبة الدارسين في الجامعات الحكومية، وأظهرت النتائج أن الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية، والمشكلات التكيفية والمشكلات الاقتصادية ومشكلات الإقامة أعلى لدى طلبة الكليات العلمية مقارنة بطلبة الكليات الإنسانية.

وتبين أيضا أن فئة الطلبة المتزوجين والمقيمين مع أسرهم في الأردن أعلى في مشكلات الإقامة من الطلبة غير المتزوجين ومن الطلبة المتزوجين ولا يقيموا مع أسرهم في الأردن، أن الإناث أعلى في المشكلات الاجتماعية من الذكور . وتوصلت الدراسة إلى عدد من الحلول.

Adstract

Psychological and social problems Faced by Saudi student studying in Jordanian universities and proposed solutions Form point of view

By

Saeed Aid Al- kadem

Mu’tah University, 2011

This study aimed at identifying the physiological and social problems of Saudi student studying in Jordanian university and their suggested solutions of these problems .

The study sample consisted of (400) students divided into tow level :undergraduate and graduate (males and females) studying in public and private Jordanian universities .the sample represented (10%) of whole population .A questionnaire that consisted of sex physiological and social problems was developed an administrated .the problems were social ,adjustment ,academic ,health ,economic and residency .

The results of the study indicated hat the levels of all physiological and social problems were moderate ,the residency problems were the highest ,followed by academic problems.

Also ,the results of the study revealed that there was significant stoical deference's between the four groups of student's age in social and academic problems ,that is ,the younger age group (18-22) was the highest in both problems .at the same time ,graduate students were facing adjustment problems higher than under graduates .

The public university students less adjusted than private university students, while private university students were higher in economic problems than public university students .also, scientific college students were higher than humanities colleges students in the total scores of physiological and socials problems and in adjustment economic and residency problems. The results of the study showed that married students living with their families in Jordan were higher in residency problems than married students living by themselves and un married students .also, female students were higher in social problems than male students.The study suggested number of solutions .

الفصل الأول
خلفية الدراسة ومشكلتها

يمر الإنسان في مراحل انتقالية متعددة في حياته، وكل مرحلة مـن هـذه المراحل لها متطلباتها وحاجاتها، وحتى يمر الفرد بصورة سليمة بأي مـن هـذه المراحل الانتقالية عليه مواجهة متطلباتها وتحقيق الحاجات المرتبطة بتلك المرحلة ومن هذه المراحل المرحلة الجامعية، ولهذا ركزت المجتمعات وخاصة المؤسسات التعليمية على المرحلة الجامعية إيمانا منها بالدور المهـم والرائـد الـذي تلعبـه مؤسسات التعليم العالي في تنمية الفرد والمجتمع، فقد جاء الاهتمام الكبير بفلـسفة التعليم الجامعي وأهدافه والدور المتوقع منه، ويظهر هـذا الاهتمـام مـن خـلال المؤتمرات، والندوات، والأبحاث المتعلقة بالمرحلة الجامعية والتعلـيم الجـامعي، والتي ركزت على العملية التعليمية وكيفية مواجهتها (الشرعة والبـاكر، 2000). كما يتضح هذا الاهتمام أيضا من خلال اهتمام عمادات شؤون الطلبة في الجامعات بالأنشطة والبرامج الاجتماعية والثقافية والإرشادية الموجهة للطلبة .

كما أن المرحلة الجامعية من المراحل الانتقالية الحرجة، من حيث متطلباتها الخاصة بها، فالطالب الجامعي ينتقل من المرحلة المدرسية التي تتصف بالاعتمادية على الآخرين وخاصة أسرته، وتدني تحمل المسؤولية الذاتية وازدياد المتطلبـات إلى المرحلة الجامعية الأكثر اعتماداً على الذات وتعقيدا في متطلباتها سواء علـى المستوى الذاتـي أو المستوى الاجتماعي، فعلى المستوى الذاتي أصـبح الطالـب الجامعي أكثر اعتمادا على نفسه، وأكثر تحملا للمسؤولية، وملزمـاً فـي اتخـاذ قرارات تتعلق بحياته وتحمل نتائجها، ومطالباً بتطوير هوية ذاتيـة تنـسجم مـع المرحلة الجامعية (Brigges, 1995). أما على المستوى الاجتماعي فأصبح الطالب الجامعي ينظر المجتمع ناضجا تفكيريـا وانفعاليـا، ومطلـوب منـه المـشاركة الاجتماعية، والالتزام الجاد بقيم المجتمع وعاداته، والمساهمة في الحياة العامة، فقد أشارت نتائج دراسة بيرس وبرشنق وسالزمان وكارلـسن (Burris; Brechting; Salsman and Carlson ,2009) للمرحلة الجامعية متطلباتها وحاجاتها ومـشكلاتها

الاجتماعية والانفعالية حيث لم يعد الدعم الانفعالي والاجتماعي متوفراً للطالب كما كان في المرحلة المدرسية، إضافة لما للمتطلبات الأكاديمية من مساهمة في تكون الضغوط النفسية لديه، ولهذا تعتبر المرحلة الجامعية من أكثر المراحل الانتقاليـة التي يحتاج فيها الفرد إلى مواجهة مشكلات متعددة ومتنوعة، ومن أكثر المراحـل التي تحتاج إلى إعادة تكيف، خاصة إذا ارتبطت بالغربة والابتعـاد عـن الـوطن والأهل والأسرة (العويضة، 2005)، بالإضافة إلى المشكلات الدراسية والتأقلم مع البيئة الجامعية ومتطلباتها فإن الطالب المغترب يواجه مـشكلات تتعلـق بالحيـاة الانفعالية والفكرية والحصول على الدعم الاجتماعي، والاعتماد على الـذات فـي تأمين متطلبات حياته اليومية، وكذلك ممارسة ادوار جديدة لم يقم بممارستها مـن قبل، والتكيف مع الأدوار التي تتطلبها البيئة والثقافـة الجديـدة، وتنظـيم حياتـه اليومية، ووضع ميزانيته والالتزام بها، فقد أشارت نتائج دراسة (الأشقر، 2003) إن أهم مصادر الضغوط النفسية التي يعاني منها الطلبة الوافـدين هـي الجوانـب الاجتماعية والثقافية، والاقتصادية، والأسرية، والتكيف مـع البيئـة الجديـدة وأن الطالبات الوافدات أكثر إحساسا بالضغوط النفسية من الطلاب، كما أشارت نتـائج دراسة (الرياشي، 2004) إلى أن أكثر الحاجات الإرشادية للطلبة هـي الحاجـات الإرشادية الدينية ثم الأكاديمية ثم النفسية والاجتماعية وأخيرا الاقتصادية.

إن كيفية تعامل الطالب المغترب أو الوافد مع مشكلاته هي التي تحدد إمكانية مواجهتها والتغلب عليها، أو سيطرتها على حياته، وبالتالي عدم التكيف مع الحياة الجامعية ومتطلباتها ومع الحياة المجتمعية بشكل عام. فقد أشار شلكرت ونجروش (Shilkret and Nigrosh,1997) إلى أن مواجهة المشكلات التكيفية للطالب الجامعي تعتمد على الكفاءة الذاتية لديه، وعلى مدى التهيئة لمواجهة متطلبات تلك المرحلة الجامعية، كما تعتمد مواجهة هذه المشكلات والمتطلبات على مدى توفر البيئة الجامعية، والمجتمعية المساندة، والداعمة للطالب، ووضوح التعليمات والمتطلبات الأكاديمية وتفهم البيئة الجديدة لحاجاته. وأشارت دراسة كونستانتن ووالتون وكالدول (Constantine ; Wilton and Caldwell, 2003) إلى أن شبكة الدعم الاجتماعي في الجامعة لها دور كبير في التخفيف من المشكلات التي تواجه الطلبة

وخاصة السود والمتعلقة بحياتهم داخل الجامعة وخارجها .

1.1 مشكلة الدراسة:

اتجه في السنوات الخمس الأخيرة عدد كبير من الطلبة السعوديين للدراسة في الجامعات الأردنية، وذلك لما للجامعات الأردنية من سمعة علمية جيدة، وكذلك لما تتمتع به البيئة الأردنية من أمان، إضافة للقرب المكـاني مـن المملكـة العربيـة السعودية، حيث يبلغ عدد الطلبة السعوديين الملتحقين بالدراسـة فـي الجامعـات الأردنية حوالي (4000) طالباً وطالبة (الملحقية الثقافية السعودية، 2010).

وقد أشار (بني خالد، 2000) إلى أن المرحلة الجامعية تعد مـن المراحـل الانتقالية المهمة في حياة الطالب، وذلك لاختلاف متطلباتهـا ومـسؤولياتها عـن المرحلة المدرسية السابقة للمرحلة الجامعية، وإذا كان اغلـب الطلبـة يواجهـون مشكلات في التكيف مع المرحلة الجامعية وخاصة في بدايتها. وكذلك مـا ذكـره (العويضه، 2005) من أن تأثير هذه المرحلة على الطلبة الدارسين فـي الخـارج (الوافدون) ربما يكون اكبر، فالطالب الوافد يواجه نفس التحديات والمشكلات التي يواجهها الطالب غير الوافد، ويضاف إليها مشكلات تكيفيه تتعلق بالجوانب النفسية والاجتماعية المرتبطة بالتعامل مع البيئة الجديدة. إن هذه التحديات والمشكلات قد تستهلك قدرا كبيرا من قدراته وإمكانياته وطاقته خاصة إذا لم يكن لديـه التوجيـه والاستعداد لمواجهتها والتعامل معها مما قد يؤثر على تحصيله الأكاديمي ومسيرته التربوية في الجامعة، وكذلك على علاقاته الاجتماعية وخاصة فيما يتعلق بسوء فهم العلاقة بين الجنسين، وربما تتأثر أيضا هويته الذاتية وحياته الانفعالية.

وقد لاحظ الباحث كونه طالباً من الطلبة الدارسين في الجامعات الأردنية أن هناك معاناة لدى الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية، وهذه ناتجة عن مشكلات وتحديات نفسيه واجتماعية وأكاديمية يواجهونها، إضافة إلى عدم وضوح الحلول أو البدائل لمواجهة هذه المشكلات والتحديات والتخفيف من آثارها على حياتهم وإقامتهم في الأردن. ولهذا جاءت هذه الدراسة لتحديد المشكلات والتحديات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديون الدارسون في

الجامعات الأردنية والوصول إلى بعض الاقتراحات لمواجهتها والتخفيف من آثارها .

2.1 أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة كونها من الدراسات التي تتناول المشكلات النفسية والاجتماعية للطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية، وبذلك فإن هذه الدراسة تثري الأدب النظري من خلال التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديون في الأردن، واقتراح حلول تساعد على مواجهتها والتخفيف من أثارها على الطالب، وهذه المعرفة ضرورية لمساعدة الطلبة أنفسهم على الاستعداد والتهيئة للتعامل مع هذه المشكلات، ومساعدة العاملين مع الطلبة في الجامعات الأردنية كعمادات شؤون الطلبة والهيئات الطلابية لوضع الخطط والبرامج التي تساعد الطلبة الوافدين بشكل عام، والسعوديين بشكل خاص، على التأقلم مع الحياة الجامعية والمجتمعية في الأردن، وأيضا مساعدة الجهات السعودية المعنية بالطلبة كوزارة التعليم العالي ممثلةٌ في الملحقية الثقافية في المملكة الأردنية الهاشمية لوضع برامج وخطط لتهيئة الطلبة السعوديين ومساعدتهم على مواجهة هذه المشكلات والحد من تأثيرها على تكيفهم مع الحياة الجامعية والحياة في البيئة الأردنية، علما بأن وضع خطط وبرامج للتعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديون الدارسون في الأردن تحتاج الى قاعدة معلوماتية تتعلق بتحديد هذه المشكلات والتعرف عليها، واقتراحات أوليه من الطلبة لكيفية التعامل معها.

3.1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للتعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديون الدارسون في الجامعات الأردنية، ومعرفة مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف النوع الاجتماعي، والعمر، والمرحلة الدراسية، والكلية،

ونوع الجامعة، وجهة الإنفاق، ومكان الإقامة في السعودية، والحالة الاجتماعيـة. وتحديداً تسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما المشكلات النفسية والاجتماعية الأكثر شيوعا التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم؟

هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف الفئة العمرية للطالب(الفئة الأولى 18-22 سنه، الفئة الثانية 23-27 سنه، الفئة الثالثة 28-32 سنه، الفئة الرابعـة 33 سنه فأعلى) ؟

2. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنيـة بـاختلاف المـستوى الدراسـي للطالـب (بكالوريوس، دراسات عليا)؟
3. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف جهة الإنفاق (بعثة، علـى حـسابه الخاص) ؟
4. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف نوع الجامعة (حكومية، خاصة)؟
5. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف الكلية (علمية، إنسانية) ؟
6. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف الوضع الاجتماعي (أعزب، متزوج يسكن مع أسرته، متزوج لا يسكن مع أسرته) ؟
7. هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجـه الطلبـة الـسعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف النوع الاجتماعي(ذكور، إناث)؟
8. ما الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم ؟

4.1 حدود الدراسة :

اقتصرت هذه الدراسة على الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في الأردن في العام الدراسي 2011/2010.

5.1 التعريفات المفاهيمية والإجرائية:

المشكلات النفسية والاجتماعية: ويقصد بها الصعوبات أو العراقيل التي يدركها الطالب الجامعي، والتي تؤدي إلى عدم توفر الانسجام والتكيف النفسي والانفعالي، وعدم التركيز والتشتت الذهني، واستهلاك طاقة الطالب ووقته (البنا والربعي، 2005).

ولأغراض الدراسة الحالية فإن المشكلات النفسية والاجتماعية هي: مجموع أداء الطالب على فقرات كل مشكلة من المشكلات المحددة بالدراسة وهي: المشكلات الاجتماعية، والمشكلات الأكاديمية، المشكلات التكيفية، والمشكلات الصحية، والمشكلات الاقتصادية، ومشكلات الإقامة والسكن.

الطلبة السعوديين: هم الطلبة الدارسين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من مستويات البكالوريوس والماجستير والدكتوراه المسجلون في البرامج الدراسية المختلفة في العام الدراسي 2011/2010.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري:

1.1.2 مقدمة

يتعرض الأفراد في حياتهم إلى مشكلات مختلفة تسبب لهم القلق والاضطراب، لكن البعض قد يتغلب على هذه المشكلات بالاستمرار في الحياة اليومية بشكل طبيعي، في حين قد يجد البعض صعوبة في التخلص منها أو تجاوزها الأمر الذي ينعكس على حياتهم النفسية والاجتماعية والمهنية أو قد تنشأ المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الأفراد نتيجة عدم قدرتهم على استيعاب وفهم ذواتهم البيئية المحيطة بهم مما يؤدي إلى الشعور بخيبة الأمل وإعاقة تحقيق الأهداف وإرضاء الحاجات النفسية والاجتماعية.

وتعتبر مرحلة الشباب من أهم المراحل التي قد يتعرض فيها الفرد إلى مشكلات واضطرابات نفسية واجتماعية، حيث تنشأ هذه المشكلات نتيجة للعقبات التي تحول بينهم وبين إرضاء حاجاتهم الجسمية، والنفسية، والاجتماعية، وبالتالي تعيق عملية التكيف النفسي والاجتماعي، فقد أشار (شبير، 1409 هـ) أن العقبات التي يتعرض لها الشباب تقسم إلى قسمين، عقبات ذاتية وتتمثل في الشعور بالنقص في الإمكانيات والاستعدادات الوراثية، والمرض الجسدي، والنقص الجسماني والضعف العقلي، وعدم تمشي مستوى الطموح الشخصي مع استعداداته وإمكانياته، والشعور بالنقص، والتضارب بين الدوافع، والرغبات، وعقبات بيئية تتمثل في التنشئة البيئية ومتطلبات الحياة الاجتماعية والمهنية.

وتجدر الإشارة إلى أن المشكلات الاجتماعية والنفسية ليست منفصلة عن المشكلات الأخرى، فهي مرتبطة ومتداخلة، فقد أكد النغيمشي (1414 هـ) أن تقسم المشكلات إلى أنواع لا يعني الفصل بين هذه الأنواع، بقدر ما يعني التيسير لفهمها، وكيفية التعامل الصحيح معها، فالنفس البشرية كل لا يتجزأ، يؤثر بعضه

في بعض، فالسلوكات، والأفكار، والمشاعر والانفعـالات تتمـازج مـع بعـضها وتتداخل، والنفس البشرية تتفاعل مع البيئة والمجتمع بمجموعه لا بأجزائه.

كما تعتبر المشكلات النفسية وثيقة الصلة بالمشكلات الاجتماعية حيث ترجـع بالدرجة الأولى إلى سوء توافق الفرد مع نفسه وبيئته بسبب فشله في تحقيق أهدافه وحاجاته.

2.1.2 الحاجات الإنسانية

تعرف الحاجة بأنها شعور الفرد بنقص شيء أو فقدانه والسعي في طلبه ليدفع عن نفسه الشعور بالخطر أو لتحقيق رغبة في الحصول على ما يميل إليه أو يطلبه (الزعبلاوي، 1419 هـ).

كما عرفت بأنها الافتقار إلى شيء إذا وجد حقق الإشباع والرضا والارتيـاح للكائن الحي، والحاجة شيء ضروري إمـا لاسـتقرار الحيـاة نفـسها (حاجـة فسيولوجية) أو للحياة بأسلوب أفضل (حاجة نفسية)، والحاجات توجه السلوك سعياً لإشباعها (زهران،1980). لذلك فقد صنفت الحاجات النفسية وفق معـايير وبنـاء على وجهات نظرا متعددة، فقد حاول العلماء تقسيم الحاجات وتصنيفها ووضـعها حسب أولوية إشباعها، فقسمها البعض إلى حاجات أولية أو فطرية، وحاجات ثانوية أو مكتسبة، وصـنفها آخـرون إلـى حاجـات بيولوجيـة ونفـسية اجتماعيـة (اسماعيل،1989).

ومن أكثر التصنيفات شيوعاً تصنيف موراي للحاجات، حيـث قـسمها إلـى الأنواع التالية:

أ- الحاجات الفسيولوجية (أو الأولية، أو البيولوجية أو الداخلية): ترتبط الحاجات في هذا القسم بالتكوين البيولوجي للكائن الحي ولا يمكن الاستغناء عنها وتحافظ على التوازن الحيوي لأجهزة الجسم، وقد وصفت الحاجات بأنها موروثـة أو حاجات أولية أساسية مثل الطعام والشراب والنوم.

ب- الحاجات النفسية (أو الثانوية أو الاجتماعية أو الخارجية): حيث ترتبط هـذه الحاجات بالوظيفة النفسية ولا يستغنى عنها لأنها تحـافظ علـى التفـاعلات

والعلاقات الاجتماعية للفرد مع غيره في البيئة التي يعيش فيها، بحيث تحقق له الاستقرار والاتزان النفسي ووصفها البعض بأنها حاجات مكتسبة، أو حاجـات ثانويـة مثـل الحاجـة للأمـن، الحاجـة للائتمـان، الحاجـة للنجـاح (المنصوري،1429هـ).

وقد حدد ماسلو سبعة مستويات للحاجات جعل فيه الحاجـات ذات المـستوى الأدنى فيه وهي (البقاء، السلامة، الانتماء، تقدير الذات) ويجب إشباعها بشكل كبير قبل أن تتمكن الحاجات الواقعة في المستويات الأعلى (الذكائية، الجمالية، وتحقيـق الذات) من العمل وهذه المستويات هي:

1. الحاجات الفسيولوجية (الجوع، العطش، الهواء...)
2. حاجات الأمن والسلامة (الطمأنينة).
3. حاجات التبعية والانتماء (الحب، الانتساب، التقبل).
4. حاجات تقدير الذات (الاحترام، الانجاز، القبول، التقدير).
5. حاجات المعرفة وتتمثل في الرغبة في الفهم.
6. حاجات الجمال وتتمثل في الرغبة في الأمور السارة الفنية.
7. حاجات تحقيق الذات: الرغبة في الوصول إلى أقصى مستوى ممكن يسعى إليه الإنسان (عدس،1998).

وهناك تقسيم آخر للحاجات أشار إليه ميلر يتمثل في:

أما الحاجات المتعلقة بالشباب فقد أشارت دراسات عبد الـسلام، وطـاهر، ومهنا(1997)، والمنصوري(1429هـ) وفهمي(1419) والصغير(1422)إلـى أن للشباب أولويات يسعون لتحقيقها ضمن الحاجات التالية :

1. حاجات بدنية أو جسمية: تتمثل في تحقيق السلامة البدنيـة والوقائيـة مـن الأمراض والبعد عن الإدمان وسلامة الغذاء والتمتع بصحة جيدة.
2. حاجات نفسية: تتمثل في تحقيق السلامة النفسية كالتحرر من الخوف والقلق والحاجة إلى تقدير الآخرين وتقبلهم والتعبير عن الذات.
3. الحاجات الروحية: وتتمثل في الارتقاء والسمو بالروح مثل العبادة والتعلق بالعمل، وتعويد النفس على تحمل الصبر.

4. الحاجات الوطنية: وتتمثل في تحقيق السلامة الوطنية من خلال تعزيز وترسيخ مبدأ الانتماء والولاء للوطن والمجتمع، حيث أن الإنسان كائن إجتماعي ولا يمكنه أن يتعيش منفرداً عن الناس فهو ينتمي إلى جماعة يستقر معها بالتجانس والتوحد ويلتمس فيها التقبل والتقدير واعتبار الذات.
5. الحاجة إلى التفوق والنجاح: فالفرد بحاجة مستمرة إلى أن يحقق لذاته قدراً من النجاح والتفوق المختلف أن يشعر بازدياد تفوقه وانجازه.
6. الحاجات الاجتماعية لدى الشباب والمتمثلة في تكوين علاقات اجتماعية مقبولة للشاب سواء داخل الأسرة أو مع جماعة الأقران أو مع منظمات المجتمع المختلفة، بالإضافة إلى تحمل المسؤولية في القيام بالأدوار التي يجب القيام بها على مستوى الأسرة أو المجتمع.
7. الحاجات المعرفية لدى الشباب كالحاجة إلى الإدراك والانتباه والتعليم والتحليل السليم والاستفادة من قدراته العقلية والاطلاع على المعارف وممارسة الخبرات والهوايات والكشف عنها.
8. الحاجات الاقتصادية: حيث تعد الحاجات الاقتصادية في مجتمع يتميز بالثراء النسبي من الحاجات الأساسية، وتأتي الحاجة للعمل في مقدمة الحاجات الاقتصادية وخاصة بالنسبة للمتعلمين من أبناء الطبقة الدنيا، كذلك حاجة الشباب لاقتناء السلع التي تعمل كرموز للمكانة الاجتماعية وفي مثل الأنواع المشهورة من السيارات.
9. حاجات ثقافية: تتطور ثقافة المجتمع نتيجة التأثيرات الثقافة العالمية، لذلك يحتاج الشباب إلى الإطلاع على الثقافات العالمية ومحاولة فهمها واسترجاع ما يناسب منها .

ويرى الغانم (1415هـ) بأن أهم حاجات الشباب في الفئة العمرية من (18–21) هي: الحاجة إلى الاستقلال عن الوالدين والراشدين والحاجة إلى تكوين علاقات انفعالية واجتماعية، والحاجة إلى المكانة بين الشباب والتقبل الاجتماعي من الآخرين، والحاجة إلى الإحساس بالأمان الاجتماعي والإحساس بالانجاز والنجاح في أحد مجالات الحياة، والحاجة إلى بلورة أهداف مقبولة.

إن هذه الحاجات تدفع الفرد من أجل اشباعها وتحقيقها، وقد يحدث أن تواجـه عملية تحقيق هذه الحاجات معيقات متعددة، بحيث تحول هذه المعيقات دون إشباع تلك الحاجات، أو ربما تشعر الفرد بصعوبة تحقيق هذه الحاجات، ولهذا تصبح هذه الحاجات غير المشبعة مصدراً للعديد من المشكلات والتحديات التي تواجه الفرد.

3.1.2 المشكلات النفسية والاجتماعية للطلبة المغتربين:

عرفها (الميليجي، 2001) بأنها نقص يواجه الكائن الحي في التوافق، حيـث تنجم المشكلة عادة عن وجود عائق يمنع الفرد من تحقيق هدف أو أهداف لا يمكن الوصول إليها بالسلوك الذي اعتاده الفرد مما قد يؤدي إلى شعوره بالتردد والحيرة، والتوتر، الأمر الذي يدفعه للسعي نحو حلها حتى يتخلص مما يعانيه مـن ضـيق وتوتر.

وعرفها (الشناوي، 1996) على أنها صعوبات في علاقات الشخص بغيره أو في إداركه للعالم الذي حوله أو في اتجاهاته، حيث يمكن أن تتـصف المـشكلات النفسية بالقلق أو التوتر عند الفرد، وعدم رضاه عن سلوكه، وعدم الكفـاءة فـي الوصول إلى الأهداف المرغوبة.

ويعرف (الجولاني، 1419هـ) بأنها صعوبة يعاني منها الفـرد، وتتـضمن أعراض عضوية وأعراض نفسية، تظهر في اضطرابات التفكيـر، واضـطرابات الانفعال وغيرها.

هذا وتعود المشكلات في البداية إلى سوء توافق الفرد مع نفسه ومـع بيئتـه بسبب إخفاقه في تحقيق أهدافه وإرضاء حاجاته النفسية والجـسمية والاجتماعيـة، وهناك العديد من المشكلات التي قد يعاني منها الفرد في حياته، فقد أشار (شـبير، 1409هـ) أن من أهم المشكلات النفسية التي يعاني منها الـشباب فقـدان الثقـة بالنفس، والخوف من المستقبل، والتردد والتخاذل والانطواء، والانسحاب والـسلبية اللامبالاة واليأس، والتشاؤم، والقلق والاكتئاب والسأم.

وأشار (زهران، 1980) إلى وجود عدد من المشكلات النفسية التي قد يعاني منها الشباب مثل عدم القدرة على تحمل المسؤولية، والشعور بالفراغ، والـضياع،

والشعور بالخجل، والعصبية، والخوف مـن النقـد، والعنـاد، والتمـرد، وعـدم الاستقرار، والتهيج وسهولة الاستثارة، والعصبية الحساسية الانفعالية، والاسـتهتار واللامبالاة، والاستغراق في أحلام اليقظة، والتذمر من الحياة والرغبة في التخلص منها.

حيث أن الدراسات التي تناولت الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتهـا بـبعض المتغيرات مثل الاكتئاب، فقد قامت باتشيت (Patchett,2005) بدراسة هدفت إلـى إيجاد العلاقة بين الشعور بالوحدة النفسية ولاكتئاب وعلاقتها بتكيف الطلبـة فـي الجامعة، وقد تناولت الدراسة متغيرات أخرى مثل مكان الاقامة، كما تكونت عينة الدراسة من (107) طالباً وطالبة من طلاب السنة الأولى. وقد توصلت النتائج إلى أن الطلبة الذين حصلوا على علامات عالية على مقاييس الوحدة النفسية والاكتئاب يعانون من صعوبات في التكيف، كما أشارت إلى الطلبة الـذين حـصلوا علـى علامات منخفضة، كان مستوى تكيفهم عالي.

كما أجرى هيرمان (Herman,2005) دراسة لإيجاد العلاقـة بـين الكفـاءة الاجتماعية وتقدير الذات وعلاقتها بالوحدة النفسية والاكتئاب لدى طلبة الجامعات، وقد تكونت العينة من (696) طالباً جامعياً، وقد أشارت نتائجها إلـى أن الطلبـة الذين لديهم كفاءة ذاتية اجتماعية) وتقدير ذات مرتفع لديهم حمايـة مـن ظهـور الاعراض الاكتئابية والشعور بالوحدة، كما ان الطلاب الذين لديهم كفـاءة ذاتيـة اجتماعية منخفضة وتقدير ذات منخفض تظهر لديهم بعـض اعـراض الاكتئـاب والشعور بالوحدة النفسية.

4.1.2 أسباب المشكلات النفسية والاجتماعية عند الطلبة المغتربين

هناك العديد من الأسباب تمكن وراء حدوث المشكلات النفسية منها:

1. أسباب بيولوجية: عضوية المنشأ مثل وراثة العيوب الخلقية كالعاهـات أو التشوهات الخلقية أو تغير الكروموسومات (القريوتي، 1995).

2. أسباب ذاتية: وترتبط بالحياة النفسية للفرد مثل الصراعات الداخلية والإحباط وعدم إشباع الحاجات النفسية للفرد وتدني تقدير واحترام الذات والإحساس بالعزلة وعدم التقبل (بهادر،1994).

كما قد يعاني الفرد من صراعات نفسية في مرحلة الشباب للتوافق مع جسمه الذي يتغير، كما قد يعاني من الإحباطات المتعددة أمام مطالب البيئة وتقصي الإمكانيات، كما قد يعاني الحرمان وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية (زهران، 2005).

3. أسباب بيئية: وترتبط بالخصائص البيئية التي تحيط بالفرد مثل انخفاض المستوى الثقافي والصحي والاقتصادي للأسرة، والتي تمنعه من إشباع حاجاته بشكل صحيح، إضافة إلى المشاحنات وكثرة الخلافات الأسرية وإتباع أساليب التسلط أو الحماية الزائدة أو أساليب خاطئة في التنشئة الأسرية (عبد العال وآخرون، 1993)، حيث أن الضغوط الأسرية والاجتماعية تؤدي إلى سوء التوافق الأسري وسوء التوافق الاجتماعي والانطواء ونقص الميول والاهتمامات الاجتماعية (زهران،2005).

4. العوامل المدرسية: وتتمثل في الأساليب المدرسية غير التربوية والاستبدادية المبنية على إضافة إلى طرق التدريس ونظم الامتحانات والمناهج الدراسية التي يجب أن تكون متطورة ومتمشية مع الأساليب التربوية والعلمية الحديثة (زهران ، 2005).

5. تغير الأدوار: تتطلب الحياة الجامعية أدواراً جديدة قد لا تكون مألوفة لدى الطلبة الجامعيين وخاصة المغتربين، ومن هذه التغيرات الاستقلالية وتحمل المسؤولية بشكل كامل، والتغير المطلوب في السلوكات والتصرفات من أجل التكيف مع الواقع الجديد، إضافة إلى إدارة الذات بكل مكوناتها (Halamandaris and power,1997) (حسين والزيود،1999).

6. الفرق بين التوقع والواقع: قد يحمل الطلبة وخاصة عند بداية التحاقهم بالجامعات توقعات غير دقيقة، وعند انخراطهم في الواقع الجديد قد يجدون أن هذه التوقعات تختلف عن الواقع، وهنا تبدأ عملية الارتباك والحيرة والشعور بالإحباط

والتوتر والصراعات الذاتية، فقد أكد (فهمي، 1995) أن المشكلات الاجتماعية هي صعوبات يواجهها الفرد أو في أدائه مهمة أو أكثر في حياته اليومية بحيث تزعجه أو تؤذيه وتسبب له عدم توازن انفعالي،كونها مختلفة عن توقعاته.

ويرى (زهران، 2011) أن المشكلات الاجتماعيـة تـشمل الارتبـاك فـي المواقف الاجتماعية، والخوف من ارتكاب الأخطاء الاجتماعية، والخوف من مقابلة الناس، ونقص القدرة على الاتصال بـالآخرين وإقامـة صـداقة جديـدة، وقلـة الأصدقاء، وعدم فهم الآخرين، والشعور بالوحدة، ورفض الجماعة للفرد، والقلـق بخصوص التعصب الاجتماعي وعدم التسامح.

5.1.2 أشكال المشكلات النفسية والاجتماعية عند الطلبة المغتربين:

هناك عوامل عديدة تسهم في المشكلات النفسية والاجتماعية منهـا الهجـرة الخارجية من بلد لآخر وصعوبة تكيف الفرد في مواجهـة متطلبـات التغيـرات الاجتماعية، إضافة إلى عدم مواكبة التقدم الاجتماعي الحديث والفجوة القائمة بـين المتطلبات والتوقعات الاجتماعية للمجتمع مع الفئات العمرية، وعجـز عـدد مـن المؤسسات الاجتماعية في إنجاز أهدافها، والحروب وتفك النظام الاجتماعي بشكل عام كلها عوامل تسهم في حدوث المشكلات الاجتماعية لبعض الأفـراد (العـاني وعمر، 1991).

ومن البديهي أن يمر الإنسان في حال الانتقال من مكان مألوف إلـى مكـان آخر جديد بحالة من التوتر والتوجس والحذر وتدني الشعور بالأمان، وكـل هـذه الانفعالات طبيعية في صورتها الأولية كونها مرتبطة بهذا التغيير المكاني والـذي يتطلب تغييراً في سلوك وأساليب حياة الفرد ليتناسب مع البيئة الجديدة (بني خالد، 2009) وهذا وبالتالي يدفع الفرد إلى محاولات التكيف مع الصعوبات والمعيقـات الاجتماعية التي تواجهه وذلك لإعادة التوازن والمحافظة على الذات.

إن التكيف بمفهومه العام هو انسجام الفرد مع محيطة، وهـو مظهـر مـن مظاهر الصحة النفسية، ويعد عملية ديناميكية مستمرة بين الفرد والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها، ويقود على الأغلب إلى تعديل الفرد لسلوكه بما يتوافق مع بيئتـه

الاجتماعية، مما يمكنه من إقامة علاقات سليمة مع محيطة الاجتماعي والبيئي، ويعتبر التكيف الأكاديمي احد جوانب التكيف العام الذي يرتبط بصحة الفرد النفسية، وينتج عن تفاعل الفرد مع المواقف التربوية والحياة الجامعية (المغربي، 1993، ناصر، 2005).

ويشير سينل وكونسيلو وروبين واستيوارت (Robin and Stewart, 2001 Senel; Consuelo;) إلى انتشار المشكلات التكيفية بمستوى كبير بين الطلبة الوافدين الذين يدرسون خارج بلادهم، خاصة تلك التي تتعلق بالتكيف مع الدور الجديد في الثقافة الجديدة إضافة إلى المشكلات الأكاديمية والمالية والافتقار إلى تكوين ذواتهم وتعلم ادوار جديدة غير مألوفة لهم خلال فترة قصيرة من الزمن والحنين للوطن.

وقد تؤثر هذه المشكلات التكيفية على حياة الفرد بشكل عام ومنها الجانب الأكاديمي والتربوي، وهذا الجانب هو الهدف الأساسي الذي يسعى الطلبة لتحقيقه، فقد أشارت نتائج دراسة (الريحاني، 1985) إلى أن تكيف الطلبة يرتبط إيجابياً مع نتائجهم الدراسية وتحصيلهم الأكاديمي، وكذلك مع المشاركة في النشاطات الجامعية.

فإذا كان هذا هو حال التغير المكاني وتأثيره على الحياة النفسية والاجتماعية للفرد، فقد يكون التأثر اكبر إذا ارتبط بهذا التغير المكاني مرحلة انتقالية جديدة في حياة الشخص، كالانتقال من المرحلة المدرسية إلى المرحلة الجامعية، حيث تعد هذه المرحلة بداية مرحلة الرشد ونهاية مرحلة المراهقة لذلك تزداد التوقعات الاجتماعية ومطالب النمو وما يصاحب ذلك من صراع نفسي واجتماعي وزيادة في الضغط النفسي، فقد أشارت دراسة بريجز (Brigges,1995) إلى أن طلبة الجامعات يعانون وخاصة عند بداية التحاقهم بالجامعة ضغوطات تتعلق بحياتهم الانفعالية كالتوتر والقلق وتدني الثقة بالنفس وتشوش في الهوية. ويرى هلاماندارس وبور (Halamandaris and power,1997) أن من أهم مشكلات الانتقال إلى المرحلة الجامعية التغير في العلاقات الاجتماعية وتحمل المسؤولية واتخاذ القرارات والمتطلبات الأكاديمية، حيث أن الفشل في مواجهة هذه المشكلات يؤدي

إلى تكيف سيء، إضافة إلى ازدياد مشاعر الحنين إلى الوطن لذلك لا ينخرطـون في المجتمع ويصبح ظهورهم الاجتماعي متدني وأقل تلقائية، ويظهرون اعتماديـة أكثر على الأسرة، ويؤكد سينل وآخرون(Senel.,etal, 2001) بأن الطلاب الوافدون يأتون إلى الجامعات بتوقعات عالية إلا أن الوقائع من حـولهم والتجـارب التـي يختبرونها في دراستهم والفروقات الثقافية تقلل من أحلامهم.

وأشار (غنيم، 1985) إلى أن الطلبة الوافدين إلى أمريكا يواجهون مـشكلات متعددة دراسية وشخصية واجتماعية وكذلك يواجه الطلبة مشكلات في مجال اللغة وفي مجال علاقاتهم مع سفاراتهم، وأن الطلاب يجدون صعوبات في فهم النظـام التربوي في أمريكيا، وفي التعامل مع موجهيهم ومع الطلاب الأجانب الآخـرين، بينما تشكو الطالبات من مشكلات دراسية تتعلق بالنقص الحاصل في إعدادهن قبل سفرهن للدراسة في أمريكيا.

وأشار (الأسود، 1990) إلى أن من أهم المشكلات التـي يواجههـا الطلبـة الوافدون الدارسون في السودان تتعلق بقلة المساعدات المالية، وعـدم اعتـراف جميع الجامعات بشهاداتهم، وقلة ساعات الدوام بالمكتبة مساءً.

وأشار(الحوامدة، 1994) إلى أن طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية سواء كانوا وافدين أو أردنيين يواجهون مشكلات تتعلق بالبحث والإبداع والتجديد، ومشكلات تتعلق بالمجالات الإدارية والاقتصادية والأكاديمية، والحالة الاجتماعيـة والدخل الشهري ومكان السكن.

وأشار(الحربي، 1999) إلى أن طلبة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة يواجهون مشكلات أكاديمية كتعاقب المشرفين، وعدم القدرة علـى تحديد موضوع البحث، والتسرع في اختيار الموضوع وتـسجيله قبـل بلورتـه، والتوفيق بين العمل والدراسة.

وأظهرت دراسة (البنا والربعـي، 2006) أن الطلبـة الجـامعيين يواجهـون مشكلات تتعلق بنمط الحياة وظروفها والمباني الجامعيـة، ومـشكلات تعليميـة، ومشكلات نفسية ومشكلات أخلاقية واجتماعية وأخيرا المشكلات الجنسية.

وبناءً على ما سبق من عرضه من نتائج وآراء بخصوص المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة الوافدون أو الدارسون في جامعات خارج بلدانهم الأصلية فإنه يمكن التوصل إلى المشكلات التالية:-

1. **المشكلات الاجتماعية**: قد يواجه الطلبة الوافدون مشكلات تتعلق بفهم العادات والتقاليد للمجتمع الجديد واستيعاب قيم ذلك المجتمع، وبناء علاقات اجتماعية مع أفراد المجتمع سواء داخل الجامعة أو خارجها، إضافة إلى مشكلات التواصل الاجتماعي المتعلقة بلهجة الطالب أو المجتمع، فقد أكدت دراسة كل من (خضر والشناوي، 1994) بأن هناك علاقة إرتباطية بين تدني مستوى الدعم والمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة وبين الميل العصابي والشعور بالوحدة.
2. **المشكلات الأكاديمية**: قد يواجه الطلبة الوافدين مشكلات تتعلق بفهم النظام التعليمي في الجامعات ومعرفة التعليمات التي تنظم علاقة الطلبة بالحياة الجامعية، وفهم المقررات الدراسية، وصعوبة الحصول على مساعدة أكاديمية عند الضرورة.
3. **المشكلات التكيفية:** ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدين المتعلقة بالقلق والتوتر والخوف وخاصة عند بداية الالتحاق بالجامعات، والارتباك والحيرة وسرعة الإثارة والإحباط والقلق والحنين الدائم للوطن والأسرة، والشعور بتدني فهم متطلبات المرحلة الجديدة والتكيف معها.
4. **المشكلات الصحية:** ويقصد بها ما يواجهه الطلبة الوافدين من مشاكل صحية نتيجة تغير البيئة كالصداع الدائم والإنهاك الجسدي وقلة النوم وغيرها، وقد تكون هذه المشكلات الصحية ردة فعل جسدية للضغوط النفسية والتوتر الذي يواجه الطالب في البيئة الجديدة، فقد أشارت نتائج بعض الدراسات إلى تأثير المشكلات النفسية والاجتماعية على الصحة الجسدية للفرد، فقد توصلت دراسة هاربوج وزملائه (Harbyrg, et al,1973) ودراسة (إبراهيم، 1992) والمشار لهما في (الأشقر، 2003) إلى وجود ارتباط بين الضغوط النفسية وارتفاع ضغط الدم وأعراض القولون العصبي، وأكدت دراسة هوفي (Hovey,2000)

بأن هناك تأثير للضغوط النفسية والاجتماعية على تدني الصحة النفسية وانتشار الأمراض لدى الوافدين.

5. **مشكلات الإقامة والسكن:** ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بتوفر واختيار السكن المناسب وإجراءات الإقامة في البلد المستضيف.
6. **المشكلات الاقتصادية:** قد يواجه الطلبة الوافدين مشكلات تتعلق بالمتطلبات المالية للدراسة والإقامة في البلد المستضيف.

6.1.2 أساليب مواجهة المشكلات عند الطلبة المغتربين:

يتبع الطلبة الوافدون أساليب متعددة لمواجهة مشكلاتهم، منها ما هو إيجابي ومنها ما هو سلبي فقد قدم كوهين (Cohen, 1994) عدداً من الاستراتيجيات المعرفية لمواجهة المشكلات وضغوط الحياة تمثلت في:-

1. التفكير العقلاني:- ويلجأ فيها الفرد إلى البحث عن مصادر القلق وأسبابه المرتبطة بالمشكلات والضغوط النفسية.
2. التخيل:- وتقوم هذه الإستراتيجية على تفكير الفرد بالمستقبل وتكون لديه قدرة كبيرة على تخيل الأحداث بصورتها المحببة.
3. الإنكار:- وهي عملية معرفية يسعى من خلالها الفرد إلى إنكار الضغوط والقلق من خلال تجاهلها وكأنها لم تحدث.
4. حل المشكلة:- وتقوم هذه الإستراتيجية على البحث عن أفكار مبتكره وجديدة لمواجهة المشكلات وهو ما يعرف بالعصف الذهني.
5. روح الفكاهة والدعابة:- حيث يتم التعامل مع الضغوط والمشكلات ببساطة.
6. الرجوع إلى الدين:- وتقوم هذه الإستراتيجية على اللجوء إلى الشعائر الدينية والإكثار من العبادات كمصدر روحي وانفعالي.

أما هيجينز وأندلر (Higgins and Endler, 1995) فقد أشارا إلى ثلاثة أساليب لمواجهة المشكلات والتغلب عليها شملت:-

أ. التوجه الانفعالي وردود الفعل الانفعالية التي تنتاب الفرد والتي تتضمن مشاعر الغضب والانزعاج والضيق والتوتر.

ب. والتوجه نحو التجنب والانسحاب عن الموقف.

ج. والتوجه نحو الأداء من خلال التعامل مباشرة مع المشكلة بصورة عقلانية وواقعية ومعرفة الأسباب الحقيقية للمشكلة والاستفادة من الخبرة في المواقف السابقة ووضع خطة لمعالجتها واقتراح البدائل الأفضل للتعامل مع المشكلة.

وكما أكدت كل من روس وكوهين (Roos, and Cohen, 1987) إلى أهمية الدعم والمساندة الاجتماعية من الأسرة وتخفيف الآثار السلبية لأحداث الحياة الضاغطة التي يواجهها الطالب.

وقد أشار كل من موس وبيلنغ (Moos & Billing) (المشار اليه في المغدري، 2004)، إلى أن أساليب التعامل الإحجامية (التجنبية) سواء السلوكية أو المعرفية ترتبط بالأعراض الاكتئابية والفسيولوجية لدى الجنسين. وأيدت دراسات عدة هذه النتائج فقط وأوضحت أن أساليب التعامل مع الضغوط تؤثر بشدة في استجاباتنا النفسية والفسيولوجية (2003؛ Park ., Schroeder., Helfrich & -Förster., Ewwer).

كما صنف راها (Raha,2000) أساليب التعامل مع الضغوط في قسمين:

أ. الأول التعامل المتمركز حول المشكلة (Problem – Focused Coping)، وتركز هذه الفئة من الأساليب على اتخاذ مواقف عملية وإجراءات فعلية لمواجهة الواقع وعواقبه، وهو التعامل البناء أو الفعال مع عوامل الضغوط النفسية.

ب. أما الثانية فالتعامل المتمركز حول الانفعال (Emotion – Focused Coping) والتي تركز على ضبط المشاعر والانفعالات أو تعديلها.

ويرى أفرلي (Efferly) (المشار اليه في المزنوق، 1999) أن هناك أساليب عدة في التعامل مع الضغوط في سبيل تحقيق التوافق وهي:

أ. الأساليب التي تخفض من الضغط، وتعزز من صحة الفرد على المدى البعيد مثل: الاسترخاء والتمرينات الجسدية.

ب. الأساليب التي تؤدي إلى سوء التوافق فهي الأساليب التي تخفض من الضغط عاجلاً وتؤدي إلى تآكل الصحة أجلاً مثل تعاطي الكحول واستخدام العقاقير بشكل سيئ، والانسحاب من التفاعل الاجتماعي.

2.2 الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي أجريت حول المشكلات والضغوط النفسية والاجتماعية وأساليب التعامل معها لدى طلبة الجامعات سواء في البلدان المتقدمة أم النامية لذلك سيقوم الباحث بعرض هذه الدراسات وفق فئتين، تضم الفئة الأولى الدراسات العربية، وتضم الفئة الثانية الدراسات الأجنبية.

1.2.2 الدراسات العربية

هدفت دراسة (الجوموزي، 1992) إلى التعرف على الاغتراب النفسي وعلاقته ببعض متغيرات الصحة النفسية لدى الطلاب اليمنيين في جمهورية مصر، تكونت عينة الدراسة من (200) طالباً وطالبة، وكان من أهم النتائج أن الطلبة المتدينين أقل أحساسا بالاغتراب، وإن الطلبة غير المقيمين مع أسرهم وأقاربهم أكثر شعوراً بالاغتراب.

وأجرى (السكري، 1999) دراسة هدفت على التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة المغتربين في جامعة القاهرة فرع الفيوم، وتكونت العينة من (245) طالباً وطالبة، وأظهرت النتائج أن الطلبة المغتربين يعانون مشكلات عديدة أكثر من التي يعانيها الطلاب المقيمون مع أسرهم وتتركز معظم هذه المشاكل خاصة بالإقامة وتكاليفها وتغذية الطالب، وكما تتنوع مشكلات الطلاب المغتربين وتختلف بين كل فئة وأخرى، فالطلاب الذين يسافرون يومياً تختلف مشاكلهم عن الطلاب المقيمين بالمدينة الجامعية، وهاتان الفئتان تختلف مشاكلها عن مشاكل المقيمين في بيوت الطلبة والطالبات أو المقيمين بالشقق المفروشة، وتؤثر المشكلات التي يواجهها الطلبة وخاصة مشكلات الإقامة على تركيزه في المحاضرات، وانتظام الحضور بالكلية وتحصيله التعليمي، كما توجد علاقة بين نوع إقامة الطالب أثناء

فترة الدارسة وكل من استفادته من الأنشطة الجامعية الرياضية والثقافية، والاجتماعية والترويحية،وأيضاً استفادته من خدمات إدارة رعاية الشباب بالكلية وأجهزة الخدمات الأخرى.

وأجرى (الجماعي،2000) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين الاغتراب النفسي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلاب اليمنيين والعرب في الجامعات اليمنية. وقد تكونت عينة الدراسـة من (351) طالباً وطالبة منهم (281) من اليمن، و (70) من غير اليمنيين. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة العرب في القسم الأدبي أكثر شعوراً بالاغتراب عن الذات من طلبة القسم العلمي.

وقام (الدفاعي، 2001) بدراسة هدفت إلى الكشف عن درجة التوافق النفسي للطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات اليمنية، وقد بلغت عينة الدراسة (100) طالب وطالبة، وقد أشارت النتائج أن الطلبة ذوي الإقامة الأطول في اليمن كانوا أكثر توافقاً نفسياً من الطلبة ذوي الإقامة الأقصر، وأن الطلبة اليمنيين كانوا أكثر توافقاً نفسياً من الطلبة العراقيين، وأن طلبة المستوى الدراسي الأعلى كانوا أكثر توافقاً نفسياً.

وأجرت (الأشقر، 2003) دراسة هدفت إلى الكشف عن الـضغوط النفـسية وأساليب التعامل معها لدى الطلبة الوافدين بكليات جامعة صـنعاء، بلغـت عينـة الدراسة (140) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج إلى أن الطلبة الوافدون يعانون من الضغوط النفسية فـي المجـالات الدراسـية والاجتماعيـة والثقافيـة والـصحية والاقتصادية والأسرية بدرجة مرتفعة كما دلت على وجـود فـروق ذات دلالـة إحصائية في مجال الضغوط الدراسية وفقاً لمتغير الجنس بدرجة أكبر لدى الإناث كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أي مجال من مجالات الضغوط النفسية أو إجمالي المقياس وفقاً لمتغيرات التخصص أو المستوى الدراسي أو الجنـسية أو ومدة الإقامة، ولدى مقارنة الطلبة القيمين في اليمن مع أسرهم بالطلبة المقيمين في اليمن مع غير أسرهم، أتضح أن الفئة الأولى تعاني من ضغوط أسرية واقتصادية وصحية واجتماعية – ثقافية أكثير من فئة الطلبة الذين يسكنون في الـيمن بـدون أسرهم، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئتين في المجـالات الـسابقة.

وأشارت النتائج أيضاً إلى أن الطلبة الوافدون يستخدمون أساليب تعامـل مناسـبة لمواجهة الضغوط النفسية والتي تعتبر أساليب مواجهة توافقية في مجالات إعـادة تقويم الموقف الضاغط وأسلوب السيطرة على الذات وأسلوب المواجهة والتجنـب وأسلوب المساندة الدينية والاجتماعية وأسلوب التخطـيط المتمركـز حـول حـل المشكلة وأسلوب الهروب والتجنب من الموقف الضاغط وتمني حله.

وقام (الشعبي، 2003) بدراسة بعنوان الاحتراق النفسي عند الطلاب العرب الوافدين وعلاقته بالتخصص الأكاديمي والجنس في جامعة مؤتة. تكونت عينة الدراسة (309) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج إلى أن مستوى الاحتراق النفسي متدني لدى الطلبة العرب الوافدين في جامعة مؤتة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود أثر دال إحصائيا للتخصص في مستوى الاحتراق النفسي، وتبين أيضاً أن الإناث لديهن شعور بالإجهاد الانفعالي وبدلاله إحصائية أعلى من الذكور، بينما لم يظهر أثر للتخصص على مستوى الاحتراق النفسي للطلبة.

وأجرى (العويضة، 2004) دراسة هدفت إلى التعرف على مـستوى القلـق والاكتئاب لدى عينة من الطلبة المغتربين وغير المغتربين مـن طـلاب جامعـة الزيتونة الخاصة بالأردن، بالإضافة إلى التعرف على العلاقة بين القلق والاكتئاب والاختلافات في مستوى القلق والاكتئاب تبعا للمـستوى الدراسـي، والجنـسية، والكلية، ومصدر التمويل للدراسة، وجنس الطالب. وتكونت عينة الدراسـة مـن (184) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن مستويات القلق والاكتئاب لدى الطلبة المغتربين وغير المغتربين متشابهه، ولم يكن هناك اختلاف فـي قـوة العلاقة بين القلق والاكتئاب بين الطلبة المغتربين وغير المغتربين، كمـا أظهـرت النتائج إلى وجود اختلاف في مستوى القلق والاكتئاب تبعاً لمتغير الجنس حيث كان مستوى القلق والاكتئاب أعلى لدى الإناث المغتربات مقارنة بالذكور المغتربين.

وأجرى (العويضة، 2005) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التوافقية التي يواجهها الطلبة السعوديون الدارسون في الجامعات الأردنية، والفـروق فـي مجالات المشكلات التوافقية تبعاً لمتغيرات الجنس والبيئة الاجتماعية ونوع الجامعة والمرحلة الدراسية والمستوى الدراسي وجهة الإنفاق، تكونت عينة الدراسـة مـن

(130) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة السعوديون يواجهون مشكلات في مجال الإرشاد الأكاديمي والآلية المتبعة في عملية التسجيل إلى جانب ضعف الاهتمام والعناية بالطلبة من قبل أساتذتهم، وإن هناك مشكلات اقتصادية تواجه الطلبة السعوديين منها ارتفاع تكاليف السكن والمعيشة وتذمر الأهل من ذلك، وارتفاع مستوى القلق لديهم، بالإضافة إلى مشكلات اجتماعية تتعلق بالعلاقة مع الجنس الآخر. وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات الصحية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي بين طلبة السنة الأولى والثانية ولصالح طلبة السنة الثانية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الاقتصادية تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية وذلك بين طلبة مرحلة الدبلوم وطلبة مرحلة البكالوريوس ولصالح طلبة الدبلوم، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات الدراسية تبعاً لمتغير المناخ الاجتماعي. وذلك بين الطلبة الذين يسكنون البادية والطلبة الذين يسكنون القرية ولصالح الذين يسكنون القرية، ووجود فروق في مستوى المشكلات الاقتصادية تعزى للمناخ الاجتماعي بين الطلبة الذين يسكنون البادية والطلبة الذين يسكنون المدينة ولصالح الطلبة الذين يسكنون البادية، أما متغير الإنفاق فقد ظهرت فروق دالة إحصائياً في المشكلات الاقتصادية والصحية تبعاً لهذا المتغير ولصالح الطلبة الذين يدرسون على نفقتهم الخاصة، وبالنسبة لمتغير الجنس فقد كانت الفروق لصالح الذكور في مجال المشكلات الاقتصادية والانفعالية، ولصالح الإناث في المشكلات الانفعالية.

وأجري (القصابي، 2005) دراسة هدفت إلى تقييم اتجاهات الطلبة العمانيين الوافدين للدراسة في الجامعة الأردنية نحو الدراسة في الأردن. وقد استخدم الباحث مقياس تكون من (35) فقرة توزعت على ستة أبعاد: النفسي، والأكاديمي، والاجتماعي، والاقتصادي، والخدمات، والبيئي، تكونت عينة الدراسة من (576)، طالباً وطالبةً، وأشارت النتائج إلى أن طبيعة اتجاهات الطلبة الُعمانيين الدارسين في الجامعات الأردنية على الأبعاد بشكل عام وعلى الأبعاد تبعاً لمتغيرات الدراسة أغلبها محايدة باستثناء البعد البيئي والذي كانت اتجاهات الطالبة نحوه إيجابية. ولمعرفة أثر النوع الاجتماعي ونوع الجامعة والتخصص، وأظهرت النتائج وجود

أثر ذو دلالة للنوع الاجتماعي في البعد النفسي لـصالح الإنـاث، وفـي البعـدين الاقتصادي والخدمات لصالح الذكور، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير نـوع الجامعة في البعدين الأكاديمي، الخدمات لصالح الجامعات الخاصة، وفـي البعـد الاجتماعي لصالح الجامعات الحكومية، أما بقيـة الآثـار فلـم تكـن ذات دلالـة إحصائية.

وأجرى كلاً من (سليمان والصمادي، 2008) دراسة هدفت إلى الكشف عـن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمـين فـي المملكـة العربيـة السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخـصص(علمـي، أدبـي) والمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية ،سنة ثالثة، سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية الطبقية للدراسة على (500) طالباً من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية في العام الدراسي 1427هـ /1428 هـ، وتم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. ودلت النتائج إلى أن هنـاك فروقـا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمـستوى الدراسـي (سـنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة)، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى انه كلما زاد المستوى الدراسي للطالب زادت المشكلات الأكاديمية المتنوعة وذلك بـسبب دراستهم في الجامعة لفترة أطول، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعـزى للتخصص (علمي، أدبي).

2.2.2 الدراسات الأجنبية

قامت فروستات (Frostat ,1981) باستقصاء الأسباب الكامنة وراء مشكلات التكيف الاجتماعي لدى الطلاب الأجانب في الجامعات الأمريكية، ومحاولة اكتشاف العلاقة بين مشكلات التكيف التي يتعرض لها الطالب الأجنبي وبين مدة الإقامة في الولايات المتحدة، وعمر الطالب، ومستواه التعليمي. وأشارت النتائج الى أن الطلاب الذين كانت مدة إقامتهم قصيرة، والطلاب الأكبر سنّاً وطلاب الدراسات العليا كانت مشكلات تكيفهم أكثر وأشد حدة من مشكلات الطلاب اللذين كانت مدة إقامتهم طويلة والأصغر سناً، وطلاب البكالوريوس.

وقام بايند (Payind,1988) بدراسة هدفت إلى الكشف عن العوامل المؤثرة في مشكلات التكيف لدى بعض الطلبة، من منطقة الشرق الأوسـط الدارسـين فـي الولايات المتحدة الأمريكية، من طلاب الأفغان والإيرانيين من طلبـة الدراسـات العليا في الجامعات الأمريكية. وقد وجد الباحث أن من أهم الأسباب المؤثّرة فـي تكيف هؤلاء الطلاب هو عدم توافر الفرصة لديهم لعمل علاقات مع الأمريكان من مدرسين وطلبة وغيرهم .

كما قام كل من شوارزر وجيرسلم (Schwarzer & Scholz,2000) بدراسـة مقارنة هدفت إلى التعرف على أساليب التعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية التي يستخدمها الطلبة الألمان والأتراك، تكونت عينة الدراسة مـن (467) طالبـاً وطالبة من ألمانيا وتركيا، وأشارت النتائج إلى أن الطلبة الألمان يلجئون للأساليب المعرفية (المتركز حول المشكلة)، بينما يلجأ الطلبة الأتراك للأساليب الانفعاليـة. كذلك أشارت النتائج إلى أن الأساليب المعرفية للتعامل مع المشكلات أفـضل فـي التخفيف من مستوى القلق والشعور بالضغوط النفسية من الأساليب الانفعالية.

أجرى رمبل (Rempel,1994)، دراسة تتبعيه للتعرف على مدى تأثير الفترة الزمنية التي يقضيها الطالب الأجنبي في بلـد الدراسـة علـى تكيفـه وشـعوره بالمشكلات. وأشارت النتائج الى انخفاض عدد المشكلات التي يعاني منها الطلبـة مع مرور الزمن، وأن تكيفهم الاجتماعي والنفسي قد تحسن.

وقام هوفي (Hovey,2000) بدراسة هدفت إلى معرفة علاقة الضغوط الناتجة عن اختلاف الثقافة بالاكتئاب والتفكير الانتحاري لدى المهـاجرين المكـسيكيين، وأشارت النتائج إلى أن الأفراد الذين يعانون من ضغوط ناتجـة عـن الاخـتلاف الثقافي يعانون من مستويات عالية من الاكتئاب والتفكير الانتحاري، كذلك أشارت النتائج إلى أن الدعم الأسري والاجتماعي والتدين تعتبر مـن الأسـاليب الفعالـة للتخفيف من الضغوط.

وأجرى براون (Brown,2000) دراسة هدفت إلـى التعـرف علـى الـشعور بالاغتراب وعلاقته بالحاجة إلى الاتصال مع الآخرين، تكونـت عينـة الدراسـة من (1739) طالباً وطالبة من الطلبة المغتربين في أمريكا. أشارت النتائج إلـى أن

العلاقة بين الاغتراب والحاجة إلى الاتصال مع الآخرين طردية، أي كلمـا زادت زاد الشعور بالاغتراب زادت الحاجة إلى الاتصال مع الآخرين.

وأجرى كل من كونستنش ووالتون وكالدول (Constantine; Wilton and Caldwell,2003) دراسة هدفت إلى معرفة دور الدعم الاجتماعي في التخفيف من المشكلات التي تواجه الطلبة السود واللاتينيين في جامعة برود مونت في الولايات المتحدة الأمريكية، تكونت عينة الدراسة من (58) طالباً. أظهرت النتائج أن شبكة الدعم الاجتماعي في الجامعة ساهمت في التخفيف من المشكلات التي تواجه الطلبة السود في حين لم يكن لها أثر بالنسبة للطلبة من أصل لاتيني.

أجرى ستيفين (Stephen,2004) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو المواطنة العالمية، (العيش في موطن مختلف عن موطنهم الاصلي مـن الناحيـة اللغوية والثقافية والاجتماعية)، تكونت العينة من (10) طلبة من مستوى الدراسات العليا في جامعة أمنتون في كندا جاءوا من منطقة الصحراء الإفريقيـة. وقـد تـم اختيارهم من كليات مختلفة مثل: الآداب والعلوم والتربية، واسـتخدمت الدراسـة الأسلوب النوعي في جمع المعلومات والتحليل: كالمقابلات الشخـصية. وأشـارت النتائج إلى أن مفهوم المواطنة العالمي لدى الطلبة متدني ومحدود التطبيـق. وأن الطلبة الأفارقة يشعرون بوجود فوارق بينهم وبين بقية الطلبة في الجامعة. وتـدني مستوى علاقاتهم بالطلبة الآخرين، ومع ذلك فقد أكد الطلبة على أن التعامل بـين أبناء الثقافات المختلفة يجعل الإنسان أكثر عمقاً في التفكير فيمـا هـو صـائب أو خاطئ من السلوكات البشرية، وأقترح الطلبة ضرورة ايلاء مؤسسات التعليم العالي اهتماماً أكثر لدمج الطلبة الأجانب مع طلبة الجامعة الوطنيين، وضرورة التركيـز على المعاملة الجيدة بغض النظر عن العرق أو اللون أوالـدين، كوسـائل فعالـة لمواجهة المشكلات الناتجة عن الاختلافات الثقافية.

3.2 خلاصة الدراسات السابقة :

تنوعت أهداف الدراسات السابقة في بحثها للمشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة المغتربين. فقد اهتمت بعض الدراسات بالبحث عن العلاقة بين

مشكلات التكيف وعوامل أخرى مثل مدة الإقامة وعمر الطالب ومستواه التعليمي، كدراسة فروستات (Frostat ,1981)، ودراسة رمبل (Rempel,1994)، ودراسة كل من بيرس وبرشنق وسالزمان وكارلس (Burris; Breechting; Salsman and Carlson,2009).

دراسات اهتمت بالآثار النفسية والاجتماعية التي تؤثر على الطلبة الوافدين والمشكلات التكيفية التي تظهر عند الطلبة كدراسة دراسة بايند (payind,1988) ودراسة شوارزر وجيرسلم (Schwarzer&Jerusalem,1989) ودراسة رمبل (Rempel,1994) ودراسة هوفي (Hovey,2000).

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في شموليتها فقد تناولت جميـع العوامل التي ربما يكون لها تأثير على تكون المشكلات النفسية والاجتماعية لـدى الطلبة الوافدين، كالجنس، ونوع الجامعة، وجهة الإنفـاق، والحالـة الاجتماعيـة للطالب كذلك لوحظ من الدراسات السابقة ندرة الدراسات العربية التي حاولت تقديم لمواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلبة المغتربين من أجل التخفيف من احتمالية مواجهة تلك المشكلات، ولهذا قامت الدراسة الحاليـة بتقـديم اقتراحـات لمواجهة هذه المشكلات ومن خلال وجهة نظر الطلبة كونهم الأكثر قـدرة علـى تشخيص هذه المشكلات وأنسب الطرق للتعامل معها والتخفيف من آثارها.

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

تناول هذا الفصل خطوات وإجراءات الدراسة مثل مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وأداة جمع المعلومات وكيفية بنائها وإجراءات الصدق والثبات والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة وتحليل المعلومات وذلك كما يلي:-

1.3 منهج الدراسة

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يلاحظ أن بعض الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لطبيعة دراسة هذا الموضوع. لذا فقد اعتمدت الدراسة الحالية على نفس المنهج لمناسبته لأغراض هذه الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب السعوديين الدارسين في الجامعات الحكومية والخاصة في العام الدراسي 2011/2010 وتشمل الجامعات الحكومية (الجامعة الأردنية، جامعة مؤتة وجامعة اليرموك) أما الجامعات الأهلية أو الخاصة فتضم (جامعة عمان الأهلية، جامعة العلوم التطبيقية وجامعة الإسراء) والبالغ عددهم تقريباً(4000) طالباً وطالبة منهم (3500) طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس، و(500) طالباً في مرحلة الدراسات العليا (الملحقية الثقافية السعودية) والجدول (1) يوضح أعداد الطلاب الذكور والإناث الدارسين في الجامعات الأردنية:

جدول (1)

أعداد الطلبة الذكور والإناث في الجامعات الأردنية من مستويي البكالوريوس والدراسات العليا

المستوى الدراسي	ذكور	إناث
البكالوريوس	2800	700
الدراسات العليا	350	150
المجموع	3150	850

3.3 عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من مجموعتين، مثلت المجموعة الأولى طلبة البكالوريوس ذكوراً وإناثاً، أما المجموعة الثانية فمثلت طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) ذكوراً وإناثاً، وقد تم اختيار عينة الدراسة حسب الخطوتين التاليتين:

1. حصر جميع أسماء الطلبة السعوديين في أربع قوائم بحيث تتضمن كل قائمه طلبة البكالوريوس والدراسات العليا .
2. اختيار ما نسبته (10%) على الأقل من كل قائمة من القوائم الأربع وعلى مستويي البكالوريوس والدراسات العليا وبالطريقة العشوائية البسيطة.

وبذلك فقد تكون العدد النهائي لأفراد عينه الدراسة من (400) طالباً وطالبة وفيما يلي وصفا لأفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة:

1) توزيع عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي

جدول (2)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	257	%64.3
إناث	143	%35.7
المجموع	400	%100

يتضح من الجدول أن عدد الذكور كانت (257) بنسبة (64.4%) أمـا عـدد الإناث فكانت (143) بنسبة (35.6%).

2) توزيع عينة الدراسة حسب العمر

تم توزيع عينة الدراسة على فئات بحيث كان طول الفئة 5 سنوات

جدول (3)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب الفئات العمرية

الفئات العمرية	التكرار	النسبة المئوية
22-18	159	%39.8
27-23	126	%31.6
32-28	28	%7.0
33 فأكثر	33	%8.3
أهملت	54	%13.3
الكلي	400	%100

يتضح من الجدول أن عدد الطلبة في الفئة العمرية الأولى من (18-22) سنة كان 159 بنسبة (39.8%)، وأعداد الطلبة في الفئة العمرية الثانية مـن (23-27) سنة كان (126) بنسبة (31.6%)، وأعداد الطلبة في الفئة العمريـة الثالثـة مـن (28-32) سنة كان (28) بنسبة (7.0%) أما أعداد الطلبة في الفئة الرابعـة مـن

(33) فأكثر، فكان (33) بنسبة (8.3%)، أما ما أهمل (أي ما لم يتم تحديد متغيره من قبل الطلبة)، فكان(54) بنسبة (13.3%).

3) توزيع عينة الدراسة حسب المستوى الدراسية

جدول (4)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المستوى الدراسية

المستوى الدراسي	التكرار	النسبة
بكالوريوس	344	%86.2
دراسات عليا	56	%13.8
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن عدد الطلبة البكالوريوس كان (344) بنسبة (86.2%) أما أعداد الطلبة الدراسات العليا فكان (56) بنسبة (13.8%).

4) توزيع عينة الدراسة حسب نوع الكلية.

جدول (5)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب نوع الكلية

الكلية	التكرار	النسبة المئوية
إنسانية	180	%45.1
علمية	188	%47.1
أهملت	32	%8
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن أعداد الطلبة في الكليات الإنسانية كان (180) بنسبة (45.1%) وأعداد الطلبة في الكليات العلمية فكان (188) بنسبة (47.1%)، أما ما أهمل فقد كان (32) بنسبة(8%).

5) توزيع عينة الدراسة حسب نوع الجامعة.

جدول (6)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب نوع الجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
حكومية	267	%66.9
خاصة	119	%29.8
أهملت	14	%3.3
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن أعداد الطلبة في الجامعات الحكومية كان (267) بنسبة (%66.9) أما أعداد الطلبة في الجامعات الخاصة فكان (119) بنسبة (%29.8)، أما ما أهمل فكان(14) بنسبة(%3.3).

6) توزيع عينة الدراسة حسب جهة الإنفاق.

جدول (7)

توزيع عينة الدراسة حسب جهة الإنفاق

جهة الإنفاق	التكرار	النسبة المئوية
بعثه	249	%62.4
إنفاق خاص	137	%34.3
أهملت	14	%3.5
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن عدد الطلبة البعثات كان (249) بنسبة (%62.4) أما عدد الطلبة الإنفاق الخاص فكان (137) بنسبة (%34.3)، أما ما أهمل فكان(14) بنسبة(%3.5).

7) توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة في السعودية.

جدول (8)

توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة في السعودية

مكان الإقامة	التكرار	النسبة المئوية
قرية	70	%17.5
مدينة	325	%81.5
أهملت	5	%1
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن أعداد الطلبة الذين يسكنون في القريـة كـان (70) بنـسبة (17.5%) أما أعداد الطلبة الذين يـسكنون فـي المدينـة فكـان (325) بنـسبة (81.5%)، أما ما أهمل فكان(5) بنسبة(1%).

8) توزيع عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية.

جدول (9)

التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية.
أعزب	284	%71.2
متزوج يقيم مع أسرته	71	%17.8
متزوج لا يقيم مع أسرته	40	%10
أهملت	5	%1
كلي	400	%100

يتضح من الجدول أن أعداد الطلبة في فئة (الأعزب) كان (284) بنسبة (71.2%) أما في فئة (المتزوج يقيم مع أسرته) فكان (71) بنسبة (17.8%) وأعداد الطلبـة في فئة (المتزوج لا يقيم مع أسرته) فكان (40) بنسبة (10%).

4.3 أداة الدراسة:

لأغراض الدراسة الحالية تم بناء استبانه المشكلات النفسية والاجتماعية للطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من خلال الخطوات التالية:

1. مراجعة الأدب النظري المتعلق بالمشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة عند الانتقال إلى المرحلة الجامعية وخاصة الطلبة المغتربين مثل كتاب (زهران،2005) .
2. الرجوع إلى بعض الاستبيانات السابقة مثل استبانة المشكلات التوافقية للطلبة (عويضة، 2005)، ومقياس الضغوط النفسية للطلبة الوافدين (الاشقر، 2003)، ومقياس مشكلات الاغتراب (الضبع وال سعود، 2005).

تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (107) فقرات (الملحق أ) موزعة على ثماني مشكلات، إضافة إلى سؤال مفتوح يتعلق باقتراح حلول لكل مشكله حسب وجهة نظر الطلبة أنفسهم أما المشكلات المحددة في الاستبانة بصورتها الأولية فهي:

1. المشكلات الاجتماعية: ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بفهم العادات والتقاليد للمجتمع الجديد واستيعاب قيم ذلك المجتمع وبناء علاقات اجتماعية مع أفراد المجتمع سواءً داخل الجامعة أو خارجها .
2. المشكلات الأكاديمية: ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بفهم النظام التعليمي في الجامعات ومعرفة التعليمات التي تنظم علاقة الطلبة بالحياة الجامعية، وفهم المواد الدراسية، وصعوبة الحصول على مساعدة أكاديمية عند الضرورة .
3. المشكلات الانفعالية: ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بالقلق والتوتر والخوف وخاصة عند بداية الالتحاق بالجامعات، والشعور بالارتباك والحيرة وسرعة الإثارة العصبية.
4. المشكلات الصحية ويقصد بها ما يواجه الطلبة الوافدون من مشاكل صحية نتيجة تغير البيئة كالصداع الدائم والإنهاك الجسدي وقلة النوم وغيرها، وقد

تكون هذه المشكلات الصحية ردة فعل جسدية للضغوط النفسية والتوتر الـذي يواجه الطالب في البيئة الجديدة..

5. مشكلات التواصل الاجتماعي: ويقصد بها المشكلات التـي تواجـه الطلبـة الوافدون من حيث لهجة الطالب الوافد أو لهجة المجتمع الجديد (الأردن)، مما قد يؤدي إلى إحجام الطالب عن التواصل اللغوي مع الآخرين.
6. المشكلات الاقتصادية: ويقصد بها المشكلات التي تواجـه الطلبـة الوافـدون المتعلقة بالمتطلبات المالية للدراسة والإقامة في البلد المستضيف(الأردن).
7. مشكلات الإقامة والسكن: ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافـدون المتعلقة بتوفر واختيار السكن المناسب وإجراءات الإقامة في البلد المستضيف.
8. مشكلات الشعور بالغربة: ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافـدون المتعلقة بالحنين الدائم للوطن والأسرة، والشعور بتدني فهم متطلبات المرحلـة الجديدة والتكيف معها.

وللإستبانة سلم إجابات خماسي التدريج (بدرجة كبيرة جـداً، بدرجـة كبيـرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة نادرة) بحيث تأخـذ أوزانـاً متدرجـة (5) درجات للإجابة (بدرجة كبيرة جداً) و (4) درجات للإجابة (بدرجة كبيرة) و (3) درجات للإجابة (بدرجة متوسطة) و (2) درجتان للإجابة (بدرجـة قليلـة) و (1) درجة واحدة للإجابة (بدرجة نادرة). والاستبانة علامة الكلية أو علامات فرعيـة لكل مشكلة.

5.3 صدق الأداة

تم التحقق من صدق الأداة من خلال الطريقتين التاليتين:

أولاً: الصدق الظاهري

بعد بناء الاستبانة تم عرضها في صورتها الأولية على (12) محكماً من حملة درجة الدكتوراه في التربية وعلم النفس في الجامعات الأردنية (الملحق ب) وطلب إليهم إبداء رأيهم في المشكلات المحددة مدى مناسبة الفقرة للمشكلة التـي تنتمـي إليها، ومدى مناسبتها للطلبة، ووضوح الصياغة اللغوية.

وتم اعتماد معيار (10) محكمين لإبقاء الفقرة وتبنـي أي اقتراحـات تتعلـق بالاستبانة وبناءً على رأي المحكمين فقد تم وضع المشكلات الانفعالية ومـشكلات الشعور بالاغتراب في مشكلة واحدة وهي المشكلات التكيفية، وتم دمج مـشكلات التواصل مع المشكلات الاجتماعية تحت مسمى واحد وهو المشكلات الاجتماعية، كذلك تم تعديل أو حذف بعض الفقرات وذلك حسب رأي المحكمين والجدول (10) يوضح الفقرات المعدلة والمحذوفة.

جدول (10)

الفقرات المعدلة والمحذوفة حسب رأي المحكمين

الرقم	الفقرة بصورتها الأولية	الفقرة من حيث التعديل أو الحذف
1.	أجد صعوبة في التواصل مع أسرتي .	تم حذفها .
2.	ثقتي بالآخرين ضعيفة.	أشعر أن ثقتي بالآخرين ضعيفة.
3.	يسيء الناس فهم آرائي .	تم حذفها.
4.	أجد صعوبة في الامتثال للعادات والتقاليد في الوسط الاجتماعي الذي أعيش فيه.	أجد صعوبة في التعامل ضمن العادات والتقاليد في الوسط الاجتماعي الذي أعيش فيه.
5.	عدم اقتناع الناس بتصرفاتي.	تم حذفها؟
6.	أجد صعوبة في إقامة علاقات اجتماعية سليمة .	صعوبة إقامة علاقات اجتماعية سليمة.
7.	تخلي أصدقائي عني في المواقف الصعبة .	يتخلي عني أصدقائي فـي المـشكلات التـي تواجهني.
8.	أتهم كثيراً بأن سلوكي غير متحضر.	تم حذفها.
9.	عدم وجود مساندة اجتماعية لمواجهـة المـشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة.	أشعر بعدم وجود مسانده اجتماعيـة لمواجهـة المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبـة السعوديين.
10.	الالتزام بالدوام الجامعي يسبب لي إزعاج.	تم حذفها.
11.	أظن أن زملائي أكثر مني سعادة .	تم حذفها.
12.	عدم اهتمام الأساتذة بفهم الطلاب للمحاضرة .	عدم اهتمام المدرسين بفهم الطلاب للمحاضرة.
13.	معاملة أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة غير عادلة في بعض الأحيان .	المعاملة غير العادلة من قبـل أعـضاء هيئـة التدريس .
14.	تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات .	تم حذفها.
15.	أقوم بالواجبات الدراسية رغماً عني .	تم حذفها.
16.	كثرة رسوب الطلبة في مواد معينة .	تم حذفها.
17.	عمل الطلبة أثناء دراستهم وعد تفرغهم للدراسة يؤثر على تحصيلهم العلمي .	عدم تفرغ الطلبة للدراسة .

.18	التحيز للإناث بشكل عام على حساب الذكور أو العكس.	تم حذفها.
.19	أشعر أنني قلق .	تم حذفها.
.20	اشعر بأنني سيء الحظ.	تم حذفها.
.21	أشعر بأنني عصبي المزاج .	تم حذفها .
.22	أشعر بالغيرة في كثير من الأحيان .	تم حذفها.
.23	ألشعور بضعف التركيز المناسب في أثناء الدراسة .	تم حذفها .
.24	تركيزي أثناء الدراسة ضعيف.	تركيزي أثناء الدراسة ضعيف بـسبب غيـابي عن أسرتي .
.25	أشعر بأن دراستي لا تحقق أهدافي.	تم حذفها .
.26	أعاني من الأرق المستمر واضطرابات النوم أثناء الاختبارات .	أعاني من اضطرابات في النوم.
.27	شعوري بالإرهاق بسبب كثرة الواجبات.	أشعر بالإرهاق بسبب كثرة الواجبات.
.28	أحاول أن أتجنب الاستفسار من الجنس الآخر عن شيء يتعلق بالدراسة.	تم حذفها.
.29	أعاني كثيراً من الحرج لقلة مصروفي .	تم حذفها.
.30	لا أشارك في كثير من النشاطات لان مخصصاتي مقصورة على الحاجات الضرورية .	تم حذفها.
.31	صعوبة إيجاد سكن مناسب .	تم حذفها.
.32	صعوبة توفير مصادر للبحث عن المشكلة.	تم حذفها.
.33	تكرار حدوث مشاكل مع مالك السكن .	حدوث مشاكل مع مالك السكن.
.34	نادراً ما يهتم أحد بحقيقة مشاعري الداخلي.	تم حذفها
.35	أشعر بأن الموت والحياة سواء بالنسبة لي .	تم حذفها
.36	أشعر بالقلق والضيق في معظم الأوقات .	تم حذفها
.37	أشعر بأن الهدف من دراستي الجامعية غيرواضح بالنسبة لي.	تم حذفها
.38	ليس لدي أهداف محددة في الحياة .	أشعر أنني غريب عن المجتمع الذي أقيم فيه.
.39	أشعر وكأنني لا حول لي ولا قوة.	تم حذفها
.40	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.	تم حذفها
.41	لا قيمة لما أقوم به الآن.	تم حذفها
.42	لا توجد متعه في الحياة.	تم حذفها
.43	أشعر بأن مستقبلي غامض.	تم حذفها

وبذلك فإن الاستبانة بصورتها النهائية تكونت مـن (80) فقـرة الملحـق (2) وموزعها على ستة مشكلات وهي:

1. المشكلات الاجتماعية: وتتضمن الفقرات من (1- 17).
2. المشكلات التكيفية: وتتضمن الفقرات من (18-31).
3. المشكلات الأكاديمية: وتتضمن الفقرات من (32-48).
4. المشكلات الصحية: وتتضمن الفقرات من (49-59).
5. المشكلات الاقتصادية: وتتضمن الفقرات من (60-69).
6. مشكلات الإقامة والسكن: وتتضمن الفقرات من (70-80).

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي.

للتحقق من الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة، فقد تم إيجاد معاملات الارتبـاط بين الفقرة والمشكلة التي تنتمي إليها، وكذلك معاملات الارتباط بين كل مشكلة من المشكلات الستة ودرجة الكلية للاستبانة، وكذلك من خلال تطبيق الاسـتبانة بعـد تعديلها حسب آراء المحكمين على (50) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة وخارج العينة، والجدول (11) يوضح معاملات ارتباط كل فقرة بالمشكلة التي تنتمي إليها.

جدول (11)

معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات الاستبانة بالمشكلة التي تنتمي إليها

المشكلات الاجتماعية		المشكلات التكيفية		المشكلات الأكاديمية		المشكلات الصحية		المشكلات الاقتصادية		مشكلات الإقامة والسكن	
رقم الفقرة	**معامل الارتباط**	**رقم الفقرة**	**معامل الارتباط**	**رقم الفقرة**	**معامل الارتباط**	**رقم الفقرة**	**معامل الارتباط**	**رقم الفقرة**	**معامل الارتباط**	**رقم الفقرة**	**معامل الارتباط**
1	*0.441	**18**	*0.489	**35**	*0.524	**49**	*0.547	**60**	*0.357	**70**	*0.496
2	*0.360	**19**	*0.443	**36**	*0.527	**50**	*0.570	**61**	*0.280	**71**	*0.304
3	*0.500	**20**	*0.307	**37**	*0.532	**51**	*0.512	**62**	*0.581	**72**	*0.463
4	*0.472	**21**	*0.458	**38**	*0.536	**52**	0.561	**63**	*0.261	**73**	*0.557
5	*0.395	**22**	*0.342	**39**	*0.578	**53**	*0.556	**64**	*0.468	**74**	*0.484
6	*0.257	**23**	*0.451	**40**	*0.210	**54**	*0.570	**65**	*0.413	**75**	*0.528
7	*0.414	**24**	*0.520	**41**	*0.560	**55**	*0.530	**66**	*0.508	**76**	*0.431
8	*0.417	**25**	*0.429	**42**	*0.535	**56**	*0.506	**67**	*0.431	**77**	*0.440
9	*0.324	**26**	*0.326	**43**	*0.457	**57**	*0.487	**68**	*0.426	**78**	*0.372
10	*0.393	**27**	*0.440	**44**	*0.390	**58**	*0.400	**69**	*0.277	**79**	*0.459
11	*0.356	**28**	*0.383	**45**	*0.457	**59**	*0.310			**80**	*0.389
12	*0.489	**29**	*0.435	**46**	*0.489						
13	*0.437	**30**	*0.386	**47**	*0.578						
14	*0.393	**31**	*0.446	**48**	*0.614						
15	*0.442	**32**	*0.537								
16	*0.447	**33**	*0.504								
17	*0.510	**34**	*0.500								

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)

يتضح من الجدول (11) أن معاملات ارتباط الفقرات بالمشكلات التي تنتمي إليها تراوحت بين (0.21 – 0.614) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

كما تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مشكلة من المشكلات النفسية والاجتماعية والدلالة الكلية للاستبانة والجدول (12) يوضح معاملات الارتباط.

جدول (12)

معاملات الارتباط بين كل مشكلة من المشكلات النفسية والاجتماعية بالدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية.

رقم المشكلة	المشكلة	معاملات الارتباط
1	الاجتماعية	0.76
2	التكيفية	0.75
3	الأكاديمية	0.83
4	الصحية	0.77
5	الاقتصادية	0.62
6	الإقامة	0.67
7	الكلي	0.78

يتضح من الجدول (12) أن معاملات ارتباط المشكلات بالدلالة الكلية للإستبانة بأبعادها الستة تراوحت بين (0.62 – 0.83) وهذا مؤشر على معقولية صدق الاستبانة لإغراض الدراسة الحالية.

6.3 ثبات الأداة

تم إيجاد معاملات ثبات استبانة المشكلات النفسية والاجتماعية باستخدام معادلة كرونباخ ألفا وذلك على عينة بلغت (50) طالباً وطالبة من ضمن مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة، والجدول (13) يوضح معاملات الارتباط

جدول (13)

ثبات الاستبانة بطريقة كرونباخ ألفا

رقم البعد	أبعاد الاستبانة	معامل الارتباط
1	الاجتماعية	0.82
2	التكيفية	0.83
3	الأكاديمية	0.68
4	الصحية	0.66
5	الاقتصادية	0.56
6	الاقامة	0.83
7	الكلي	0.88

يتضح من الجدول (13) أن قيم معاملات الثبات للمشكلات النفسية والاجتماعية قيم متوسطة حيث تراوحت بين (0.56-0.83) وتعتبر هذه القيم مقبولة لأغراض لاستخدام هذه الاستبانة بالدراسة الحالية .

7.3 متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

1- النوع الاجتماعي وله فئتين:

أ- ذكور.

ب- إناث.

2- العمر وله أربع فئات:

الفئة الأولى 18-22 سنه.

الفئة الثانية 23-27 سنه.

الفئة الثالثة 28-32 سنه.

الفئة الرابعة 33 سنه فأعلى .

3- المرحلة الدراسية ولها مستويين.

أ- بكالوريوس

ب- الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه)

4- الكلية ولها نوعين:

أ. إنسانية.

ب. علمية.

5- نوع الجامعة ولها فئتين:

أ- حكومية.

ب- خاصة.

6- جهة الإنفاق ولها فئتين:

أ- بعثة.

ب- إنفاق خاص.

7- مكان الإقامة في السعودية ولها فئتين:

أ- قرية.

ب- مدينة.

8- الحالة الاجتماعية ولها ثلاث فئات:

أ- أعزب.

ب- متزوج يقيم مع أسرته.

ج- متزوج لا يقيم مع أسرته.

المتغير التابع:

المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، وهي المشكلات الاجتماعية والمشكلات التكيفية، والمشكلات الأكاديمية، والمشكلات الصحية، والمشكلات الاقتصادية، ومشكلات الإقامة والسكن .

8.3 إجراءات الدراسة:

1. تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة مؤتة وذلك بجمع بيانات الدراسة (الملحق د).

2. تم حصر مجتمع الدراسة من خلال سجلات الملحقية الثقافية السعودية في الأردن، حيث بلغ (4000) طالباً وطالبة، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة المحددة لها، أي ما نسبته 10% من الذكور ومن الإناث، بكالوريوس أو عليا.
3. تم تحديد الجامعات التي يدرس بها أفراد العينة وكذلك أرقام هواتفهم، وتم اتصال بهم وزيارتهم وطلاب منهم تعبئه استبانة الدراسة، حيث تم زيارة كل طالب أما في بيته أو في نادي الطلبة.
4. تم إدخال المعلومات إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS).

9.3 المعالجة الإحصائية:

تم استخدام معاملات الارتباط لإيجـاد دلالات الـصدق والثبـات لإسـتبانة الدراسة. وكذلك تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات، واستخدام اختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي والمقارنات البعدية للإجابـة علـى أسئلة الدراسة.

الفصل الرابع
عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

هدفت هذه الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية وسيتم عرض نتائج الدراسة ومناقشتها من خلال الإجابة على أسئلتها:

1.4 عرض النتائج

أولاً : السؤال الأول: والذي ينص على " ما المشكلات النفسية والاجتماعية الأكثر شيوعاً التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتبة لكل مشكلة من المشكلات النفسية والاجتماعية الستة عند الطلبة السعوديين، ولتحديد الرتبة للمشكلات النفسية والاجتماعية لدى الطلبة (عالي، متوسط، متدني) تم اعتماد المعادلة التالية $\frac{5-1}{3}$=1.33، وبناءً على ذلك تم اعتماد المعيار التالي للحكم على رتبة المشكلة (1.00-2.33) متدنية، (2.34-3.66) متوسطة، (3.67-5.00) عالية والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للمشكلات النفسية والاجتماعية الستة

تسلسل الفقرات	المشكلات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
1-17	الاجتماعية	2.59	0.58	متوسطة
18-31	التكيفية	2.59	0.52	متوسطة
32-48	الأكاديمية	3.39	0.85	متوسطة
49-59	الصحية	2.52	0.77	متوسطة
60-69	الاقتصادية	3.12	0.85	متوسطة
70-80	الإقامة	3.43	0.82	متوسطة
	الكلي	3.66	0.67	متوسطة

يتضح من الجدول (14) أن المتوسط الحسابي الكلي للمشكلات الستة الاجتماعية، والتكيفية، الصحية، الاقتصادية، والإقامة، من وجهة نظر الطلبة كان (3.66) وبانحراف معياري (0.67) وبدرجة متوسطة، احتلت مشكلات الإقامة الرتبة الأولى بمتوسط الحسابي (3.43) وبانحراف معياري (0.82) وبدرجة متوسطة ثم المشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.85) وبدرجة متوسطة، يليها المشكلات الاقتصادية بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (0.85) وبدرجة متوسطة ثم المشكلات التكيفية بمتوسط حسابي (2.60) وانحراف معياري (0.52) وبدرجة متوسطة ثم المشكلات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري (0.58) وجاءت في الرتبة الأخيرة المشكلات الصحية بمتوسط حسابي (2.52) وانحراف معياري (0.77) وبدرجة متوسطة، ويلاحظ أن المشكلات الستة برتبة عالية.

وتختلف هذه النتيجة عن نتائج دراسة (عويضة، 2005) والتي أشارت إلى أن أعلى المشكلات لدى الطلبة السعوديين الدارسين بالأردن هي المشكلات الاقتصادية، ثم المشكلات الاجتماعية .

ويمكن تفسير احتلال مشكلات الإقامة والمشكلات الأكاديمية أعلى المشكلات لدى الطلبة السعوديين الدارسين بالأردن إلى عدم توفر مصادر توجيهية لاختيار السكن المناسب، وربما أيضا لما تشهده الأردن حاليا من ارتفاع أجور المساكن، إضافة إلى عدم وجود معرفة مسبقة لدى الطلبة بكيفية البحث عن سكن مناسب مما يجعله عرضة للاستغلال .

كذلك تم إيجاد المتوسطات الحسابية وانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات كل مشكلة من المشكلات النفسية والاجتماعية، والجدول (15) يوضح المشكلات الاجتماعية.

جدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات الاجتماعية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
.5	أشعر بعدم وجود مسانده اجتماعية لمواجهة المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة السعوديين .	3.06	1.15	38.3
.6	تتوقع مني اسرتي اكثر من طاقتي .	3.11	1.03	37.2
.17	أحجم عن المشاركة في المحاضرة لاختلاف لهجتي.	2.70	1.31	29.0
.14	أشعر بالخجل عندما أتحدث مع الجنس الآخر.	2.75	1.22	24.9
.3	صعوبة إقامة علاقات اجتماعية سليمة	2.75	1.10	24.2
.15	يضايقني عدم تقبل الآخرين للهجتي.	2.48	1.25	23.6
.9	تنقصني بعض مهارات التواصل الاجتماعي داخل الجامعة.	2.68	1.05	22.1
.2	أجد صعوبة في التعامل ضمن العادات والتقاليد في الوسط الاجتماعي الذي أعيش فيه	2.81	0.99	19.2
.1	أشعر أن ثقتي بالآخرين ضعيفة.	2.81	0.95	19.1
.11	أتضايق من وجود حواجز بيني وبين الآخرين.	2.54	0.98	18.5
.8	اشعر بالارتباك لوجود زملاء لي في المحاضرة من نفس منطقتي.	2.19	1.18	17.5
.7	لا أحب لقاء الآخرين بشكل دائم .	2.54	1.05	16.6
.16	أشعر بالارتباك عندما يكون طلبة المحاضرة من الجنسين.	2.44	1.18	16.3
.13	لا أفهم شرح الأساتذة نتيجة اختلاف اللهجة.	2.42	1.16	16.2
.12	أشعر أن قدرة الآخرين في التواصل الاجتماعي أفضل من قدرتي.	2.50	1.01	14.9
.10	أواجه صعوبة في فهم لهجة الآخرين.	2.55	0.95	12.4
.4	يتخلي عني أصدقائي في المشكلات التي تواجهني.	2.18	1.01	10.6

يتضح من الجدول أن توقعات أسرة الطالب منه أكثر المشكلات الاجتماعيـة شيوعا " أشعر بعدم وجود مساندة اجتماعية للطلبة" بنسبة (38.3%) يليها " تتوقـع

مني اسرتي اكثر من طاقتي " بنسبة (37.2%) ثم" أحجـم عـن المـشاركة فـي المحاضرة لاختلاف لهجتي" بنسبة(29.0%) .

ويمكن تفسير ذلك بأن الأسر تتوقع من أبنائها ربما أكبـر مـن إمكانيـاتهم وقدراتهم وهذه التوقعات تخلق بعض المشكلات للطلبة مما يجعلهم يشعرون بتدني مستوى المساندة الاجتماعية وخاصة من أسرهم وبالتالي ربما يؤدي ذلك إلى تدني ثقة الفرد بمن حوله .

أما فيما يتعلق بالمشكلات التكيفية، وقد تـم إيجـاد المتوسـطات الحـسابية والانحرافات المعيارية ونسب المئوية لفقرات المشكلات التكيفيـة، والجـدول (16) يوضح المشكلات التكيفية.

جدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات التكيفية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
36.	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة.	3.5	1.06	55.2
37.	أشعر أن بعض المدرسين لا يراعوا مشاعر الطلبة.	3.26	1.00	41.7
45.	لا أميل إلى المشاركة في نشاطات المجتمع الذي أقيم فيه.	3.01	1.16	36.0
32.	أشعر أنني حزين في حالات كثيرة.	2.98	1.21	32.3
39.	تركيزي أثناء الدراسة ضعيف بسبب غيابي عن أسرتي .	2.97	1.00	25.0
43.	يحتل التفكير بأهلي معظم وقتي .	2.90	1.04	24.7
40.	أشعر بالوحدة حتى وأنا مع الآخرين.	2.84	2.84	20.4
33.	لا أستطيع التعبير بطلاقة عن مشاكلي .	2.83	1.11	26.1
46.	أشعر بالضيق عندما أكون في المنزل وحيداً.	2.75	1.19	28.5
48.	أشعر أنني غريب عن المجتمع الذي أقيم فيه.	2.72	1.09	26.1
35.	يضايقني أنني أستغرق في الخيال أحياناً كثيرة.	2.69	1.15	21.8
47.	لا أشعر بالانسجام مع من هم حولي.	2.69	1.09	20.3
38.	اشعر بالإحباط من دراستي.	2.63	1.03	17.6
34.	أغضب لأتفه الأسباب .	2.62	1.14	20.9
41.	كثيراً ما يتملكني شعور باليأس	2.53	1.07	15.0
44.	أفكر كثيرا بترك الدراسة والعودة إلى بلادي.	2.53	1.26	51.7
42.	اشعر أنني ضائع .	2.39	1.11	16.6

ويتضح من الجدول أن " الخوف من الفشل في الدراسة كانت أكثر المشكلات التكيفية " بنسبة (55.2%) يليها " الشعور بان بعض المدرسين لا يراعوا مشاعر الطلبة " بنسبة (41.7%) ثم "عدم الميل إلى المشاركة في نشاطات المجتمع الذي أقيم فيه" بنسبة (36%) ويمكن تفسيرها بأن مشاعر الخوف والانسحاب من المشاركة الاجتماعية قد تؤدي إلى حدوث مشكلات في التكيف مع الآخرين.

أما فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية، وقد تم إيجاد المتوسطات الحسابية وانحرافات المعيارية ونسب المئوية لفقرات المشكلات الأكاديمية، والجدول (17) يوضح المشكلات الأكاديمية.

جدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات الأكاديمية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
26.	تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة.	3.61	1.16	59.5
27.	المعاملة غير العادلة من قبل أعضاء هيئة التدريس .	3.49	1.00	48.3
23.	عدم إتباع أساليب التقييم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس.	3.31	1.07	48.3
24.	قسوة التعليمات والأنظمة في الجامعة .	3.27	1.12	48.4
25.	عدم اهتمام المدرسين بفهم الطلاب للمحاضرة.	3.24	1.02	42.7
19.	الاكتفاء بالشرح النظري للمواد العلمية.	3.18	1.10	35.9
30.	وجود تكرار في مضمون بعض المواد .	3.18	1.02	33.9
20.	ازدحام قاعات التدريس بالطلاب.	3.17	1.21	41.0
22.	تدني استخدام التكنولوجيا في عملية التدريس .	3.17	1.15	41.3
21.	صعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات.	3.15	1.00	35.3
28.	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .	3.15	1.11	40.2
31.	كثرة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة الواحدة .	3.07	1.09	33.0
18.	خروج بعض الأساتذة عن موضوع الدرس.	2.90	1.18	31.5
29.	عدم تفرغ الطلبة للدراسة .	2.81	1.26	29.1

يتضح من الجدول أن " تغير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلبة في الـشعبة " اكثر المشكلات شيوعا بنسبة (59.5%)، يليها " المعاملة غير العادلة مـن قبـل أعضاء هيئة التدريس " بنسبة (48.3%) ثم "عدم إتباع أساليب التقييم السليمة مـن قبل بعض أعضاء هيئة التدريس " بنسبة (48.3%) أيضا.

ويمكن تفسيرها بأن ازدياد عدد الطلاب في المساقات وطرح مواد جديـدة ممـا يؤدي الى تغير في اسم المدرس، مما يجعل بعض الطلبة يتجهون نحو مدرسـين معينين هروباً من المعاملة الغير عادلة من بعض الدرسين، لان ذلك يـؤثر سـلباً على تقييم المدرس لهم .

أما فيما يتعلق بالمشكلات الصحية، فقد تم إيجـاد المتوسـطات الحـسابية وانحرافات المعيارية ونسب المئوية لفقرات المشكلات الصحية، والجـدول (18) يوضح المشكلات الصحية.

جدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات الصحية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
.52	أشعر بالإرهاق بسبب كثرة الواجبات.	2.84	1.26	31.8
.49	أعاني من ضيق في التنفس عند عودتي من إجازتي الصيفية.	2.83	1.27	31.7
.51	أعاني من اضطرابات في النوم.	2.74	1.25	24.1
.50	أعاني من الصداع الشديد عند المذاكرة.	2.69	1.08	22.9
.58	أعاني من فقدان الشهية للطعام .	2.63	1.17	21.6
.53	تكرار إصابتي بنزلات البرد أثناء الدراسة.	2.59	1.10	19.2
.55	أشعر أنني منهك القوى.	2.47	1.13	18.0
.57	أشكو من آلام في المعدة أو في الأمعاء.	2.44	1.18	19.9
.56	أعاني من ضيق في التنفس.	2.30	1.17	16.0
.59	أراجع العيادة الطبية باستمرار .	2.25	1.18	13.6
.54	أعاني من خفقان في القلب.	2.18	1.15	15.3

يتضح من الجدول أن" الشعور بالإرهاق بسبب كثرة الواجبات " كانت أكثـر المشكلات الصحية شيوعا بنسبة (31.8%)، يليها " أعاني من ضيق فـي التـنفس عند عودتي من إجازتي الصيفية " بنسبة(31.7%)، ثم " أعاني من اضطرابات في النوم " بنسبة (24.1%).

ويمكن تفسيرها بأن كثرة الواجبات ، مع عدم رؤية الأهل لفترة طويلة يؤدي الى الإحساس بالمرض لذلك فأن الطلبة يعانون من ضيق في التنفس عند العـودة من الإجازة الصيفية .

أما فيما يتعلق بالمشكلات الاقتصادية، وقد تم إيجاد المتوسـطات الحـسابية وانحرافات المعيارية ونسب المئوية لفقرات المشكلات الاقتصادية، والجدول (19) يوضح المشكلات الاقتصادية.

جدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات الاقتصادية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
.60	أجرة السكن تستهلك نسبة كبيرة من مخصصاتي المالية .	3.67	1.22	58.5
.69	أشعر أن الأقساط الجامعية مرتفعة.	3.58	1.11	53.5
.61	أشعر أن أثمان الكتب والمراجع مرتفعة.	3.51	1.14	49.1
.62	مخصصاتي المالية غير كافية لتغطية نفقاتي المعيشية.	3.47	1.29	53.4
.65	أجرة المواصلات عالية.	3.31	1.25	47.5
.63	أضطر إلى الاستدانة لدفع الرسوم الجامعية.	3.04	3.73	16.5
.67	يضايقني عدم استطاعتي الحصول على كثير من اللوازم الدراسية والشخصية.	2.73	1.16	23.8
.64	أشعر بالحرج لعدم تمكني من توفير ملابس لائقة بالمستوى الجامعي .	2.69	1.36	27.4
.66	تزعجني إمكانية أهلي المحدودة.	2.69	1.22	27.9
.68	أتضايق من تدني المستوى المالي لأسرتي.	2.68	1.19	24.8

يتضح من الجدول أن " أجرة السكن تستهلك نسبة كبيرة مـن مخصـصاتي المالية " كانت أكثر المشكلات الاقتصادية شيوعا بنسبة (58.5%)، يليها " أشـعر

أن الأقساط الجامعية مرتفعة "بنسبة (53.5%)، ثم "أشعر أن أثمان الكتب والمراجع مرتفعة " بنسبة (49.1%).

ويمكن تفسير ذلك بأن أجرة السكن في الأردن، إضافة إلى الأقساط الجامعية وأثمان الكتب تؤدي إلى تكون عبء مالي على الطالب مما يؤدي إلى مشكلة اقتصادية عنده .

أما فيما يتعلق بالمشكلات الإقامة والسكن، وقد تم إيجاد المتوسطات الحسابية وانحرافات المعيارية ونسب المئوية لفقرات المشكلات الإقامة والسكن، والجدول (20) يوضح المشكلات الإقامة والسكن.

جدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مشكلات الإقامة والسكن

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
71.	التعرض للاستغلال عند البحث عن السكن.	3.96	0.86	66.2
80.	عدم وجود وسائل مساعدة لدى الملحقية الثقافية بخصوص السكن والإقامة.	3.64	1.20	59.5
70.	محدودية توفر خيارات السكن .	3.47	1.16	50.9
74.	تدني الخدمات الأساسية في السكن كالماء والكهرباء والتكييف.	3.34	1.11	41.2
73.	حدوث مشاكل مع مالك السكن.	3.14	1.21	41.2
72.	عدم توفر عناصر الأمان.	3.03	1.14	34.5
76.	عدم توفر مساعدة لاستكمال إجراءات الإقامة.	2.62	1.24	23.7
79.	صعوبة التواصل مع الملحقية الثقافية السعودية في البلد المستضيف.	2.90	1.30	25.1
75.	لا أعرف كيف ابحث عن السكن.	2.81	1.12	40.6
78.	عدم توفر معلومات حول إجراءات الإقامة .	2.93	1.16	24.9
77.	إجراءات الإقامة معقدة.	2.61	1.23	32.9

يتضح من الجدول أن "التعرض للاستغلال عند البحث عن السكن" كانت أكثر مشكلات الإقامة شيوعا بنسبة (66.2%) يليها "عدم وجود وسائل مساعدة لدى الملحقية الثقافية بخصوص السكن والإقامة" بنسبة (59.9%)، ثم " محدودية توفر خيارات السكن " بنسبة (50.9%).

يمكن تفسيرها أن عدم معرفة الطلبة بقوانين الإقامة والسكن وقانون المستأجرين، وعدم توفير الملحقية الثقافية وسائل لمساعدة الطلاب في اختيار السكن الملائم، إضافة إلى عدم توفر خيارات كثيرة في للطلبة تؤدي إلى حدوث مشكلات في الإقامة والسكن لدى الطلبة وقد يعرضهم للاستغلال من قبل بعض المستأجرين.

ثانياً: السؤال الثاني:- والذي ينص على "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين في الجامعات الأردنية باختلاف عمر الطالب؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الطلبة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية وعلى كل مشكلة لوحدها وذلك حسب الفئات العمرية للطلبة (18-22، و23-27، و 28-32، و 33 فأكثر)، والجدول (21) يوضح ذلك.

جدول (21)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين باختلاف الفئة العمرية

المشكلة	الفئة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاجتماعية	22-18	159	2.76	0.66
	27-23	126	2.42	0.50
	32-28	28	2.75	0.44
	33 فأكثر	33	2.45	0.57
التكيفية	22-18	157	2.59	0.56
	27-23	122	2.62	0.52
	32-28	28	2.69	0.42
	33 فأكثر	33	2.61	0.50
الأكاديمية	22-18	157	3.62	0.86
	27-23	122	3.26	0.68

	32-28	28	3.37	0.84
	33 فأكثر	32	3.01	0.91
الصحية	22-18	157	2.66	0.84
	27-23	122	2.41	0.68
	32-28	28	2.47	0.91
	33 فأكثر	32	2.62	0.70
الاقتصادية	22-18	157	3.18	0.92
	27-23	122	3.15	0.83
	32-28	28	2.92	0.84
	33 فأكثر	32	3.91	0.61
الإقامة	22-18	157	3.33	0.86
	27-23	122	3.53	0.75
	32-28	28	3.71	0.84
	33 فأكثر	32	3.58	0.66
الكلي	22-18	157	3.76	0.79
	27-23	122	3.62	0.54
	32-28	28	3.73	0.69
	33 فأكثر	32	3.58	0.53

يتضح من الجدول (21) وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للفئات الأربع في الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية ولكل مشكلة لوحدها. ولمعرفة إذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية، فقد تم إجراء تحليل التباين الأحادي لمتوسطات الأداء للفئات الأربع على المشكلات النفسية والاجتماعية (22) يوضح ذلك.

الجدول (22)

تحليل التباين الأحادي للمشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين باختلاف الفئة العمرية

المشكلة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	بين المجموعات	9.81	4	2.45	7.48	0.00
	ضمن المجموعات	121.60	371	0.32		
	كلي	131.42	375			
التكيفية	بين المجموعات	2.35	4	0.58	2.12	0.07
	ضمن المجموعات	102.68	371	0.27		
	كلي	105.03	375			
الأكاديمية	بين المجموعات	16.62	4	4.15	6.42	0.00
	ضمن المجموعات	238.67	369	0.64		
	كلي	255.30	373			
الصحية	بين المجموعات	5.45	4	1.36	2.28	0.06
	ضمن المجموعات	220.56	369	0.59		
	كلي	226.11	373			
الاقتصادية	بين المجموعات	3.18	4	0.79	1.08	0.36
	ضمن المجموعات	271.95	369	0.73		
	كلي	275.14	373			
الإقامة	بين المجموعات	5.33	4	1.33	1.99	0.09
	ضمن المجموعات	246.63	369	0.66		
	كلي	251.96	373			
الكلي	بين المجموعات	2.38	4	0.59	1.32	0.25
	ضمن المجموعات	165.54	369	0.44		
	كلي	167.92	373			

يتضح من الجدول (22) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء الفئات العمرية للطلبة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية فقد بلغت قيمة (ف= 1.32) ومستوى الدلالة (0.25)، وعلى المشكلات التكيفية فقد بلغت قيم (ف= 2.12) ومستوى الدلالة (0.07)، وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ف=2.28) ومستوى دلالة (0.06) وعلى المشكلات الاقتصادية فقد

بلغت قيمة (ف=1.08) ومستوى دلالة (0.36)، وعلى مشكلات الإقامة فقد بلغت قيمة (ف=1.99) ومستوى دلالة (0.09).

بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية على المشكلات الاجتماعية، فقد بلغت قيمة (ف=7.48) ومستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، ولمعرفة اتجاه الفروق بين الفئات العمرية فقد استخدم الإحصائي شافيه، والجدول (23) يوضح ذلك .

جدول (23)

نتائج المقارنات البعدية (شافيه) لمتوسطات الأداء على المشكلات الاجتماعية حسب الفئات العمرية للطلبة

متوسط الفئات	الفئة الأولى(18-22) المتوسط(2.74)		الفئة الثاني(23-27) المتوسط(2.43)		الفئة الثالث(28-32) المتوسط(2.38)		الفئة الرابعة (33 فأكثر) المتوسط(2.59)	
	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة
1)الفئة الأولى(18- 22) المتوسط (2.74)			*0.30	0.00	0.01-	0.99	*0.36	0.00
2)الفئة الثانية (23-27) المتوسط (2.43)					0.30-	0.05	0.05	0.96
3)الفئة الثالثة(28-32) المتوسط (2.38)							0.37	0.14
4)الفئة الرابعة (33) فأكثر المتوسط (2.59)								

يتضح من الجدول (23) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمشكلات الاجتماعية بين طلبة الفئة الأولى من جهة وطلبة الفئتين الثانية والرابعة وقد تبين أن مستوى المشكلات الاجتماعية لدى الفئة أعلى من الفئتين الثانية والرابعة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الفئة الثالثة وكل من الفئات الأخرى. ويمكن تفسيرها بأن طلبة البكالوريوس والسنوات الدراسية الأولى تظهر لديهم مشكلات الاجتماعية

وذلك بسبب قلة خبراتهم وتجاربهم في الحياة الاجتماعيـة بعيـدا عـن الأسـرة والمجتمع الذي نشئوا فيه لذلك يواجهون صعوبات اجتماعية.

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية علـى المشكلات الأكاديمية فقد كانت قيمة (ف= 6.24) ومستوى الدلالـة ($\alpha \leq 0.05$) ولمعرفة اتجاه الفروق بين الفائت العمرية فقد استخدم الإحصائي شافيه والجـدول (24) يوضح ذلك.

جدول (24)

نتائج المقارنات البعدية شافية لمتوسطات الأداء على المشكلات الأكاديمية حسب الفئات العمرية

متوسط الفئات	الفئة الأولى(18-22) المتوسط(3.61)		الفئة الثاني(23-27) المتوسط(3.42)		الفئة الثالث(28-32) المتوسط(3.39)		الفئة الرابعة (33 فأكثر) المتوسط(3.94)	
	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة
1)الفئة الأولى(18- 22) المتوسط (3.61)			0.37*	0.00	0.22	0.57	0.67*	0.00
2)الفئة الثانية (23-27) المتوسط (3.42)					-1.45	0.84	0.30	0.25
3)الفئة الثالثة(28-32) المتوسط (3.39)							0.44	0.17
4)الفئة الرابعة (33) فأكثر المتوسط (3.94)								

يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مـستوى الدلالـة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات الأكاديمية بين طلبة الفئة الأولى والفئتـين العمـريتين الثانية والرابعة فقد تبين أن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الفئة العمريـة الأولـى أعلى من الفئتين الثانية والرابعة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية الثانية وكل الفئات الأخرى .

ويمكن تفسيرها بأن طلبة البكالوريوس والسنوات الدراسية الأولى تظهر لديهم مشكلات أكاديمية لعدم معرفتهم بترتيب أمور الدراسة ويعزى ذلك لابتعادهم عن جو الأسرة والعائلة والمجتمع الذي قد نشئوا فيه ويؤكد ذلك ظهور المشكلات الاجتماعية لديهم أكثر من الفئات الأخرى أيضا.

ثالثاً: السؤال الثالث والذي ينص على "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف المستوى الدراسي للطالب؟"

وللإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخدام اختبار (ت) (t-test) لفحص الفروق بين متوسطات الأداء على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية، ومتوسط كل مشكلة لوحدها لمستويين الدراسيين لطلبة (بكالوريوس، عليا) والجدول (25) يوضح ذلك.

الجدول (25)

نتائج اختبار (ت) لمتوسطات الأداء على المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الأردن حسب المستوى الدراسي

المشكلة	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة المتغير (ت)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	بكالوريوس	338	2.59	0.60	391	0.001	0.99
	دراسات عليا	55	2.59	0.50			
التكيفية	بكالوريوس	338	2.57	0.53	391	-2.26	0.02
	دراسات عليا	55	2.74	0.46			
الأكاديمية	بكالوريوس	336	3.38	0.85	389	-0.53	0.59
	دراسات عليا	55	3.44	0.79			
الصحية	بكالوريوس	336	2.52	0.78	389	-0.20	0.83
	دراسات عليا	55	2.50	0.72			
الاقتصادية	بكالوريوس	336	3.12	0.88	389	0.24	0.80
	دراسات عليا	55	3.09	0.63			
الإقامة	بكالوريوس	336	3.44	0.84	389	0.40	0.17
	دراسات عليا	55	3.39	0.69			
كلي	بكالوريوس	336	3.66	0.68	389	-0.14	0.88
	دراسات عليا	55	3.68	0.64			

يتضح من الجدول (24) عدم وجود فـروق ذات دلالـة إحـصائية بـين متوسطات أداء طلبة البكالوريوس وطلبة الدراسات العليـا علـى الدلالـة الكليـة للمشكلات النفسية والاجتماعية فقد بلغت قيمـة (ت =-0.14) ومـستوى دلالـة (ت= 0.88)، وعلى المشكلات الاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت=0.001) ومـستوى دلالة (ت=0.99) وعلى المشكلات الأكاديميـة فقـد بلغـت قيمـة (ت=-0.53) ومستوى دلالة (0.59) وعلى المشكلات الصحية فقد بلغـت قيمـة (ت=-0.02) ومستوى دلالة (0.83)، وعلى المشكلات الاقتصادية فقد بلغت قيمـة (ت=0.47) ومستوى الدلالة (0.80) وعلى مشكلات الإقامـة فقـد بلغـت قيمـة (ت=0.40) ومستوى دلالة (0.17).

بينما ظهرت فـروق ذات دلالـة إحـصائية بـين متوسـطي أداء طلبـة البكالوريوس وطلبة الدراسات العليا على المـشكلات التكيفيـة، وبـالنظر إلـى المتوسطات يتضح أن متوسط أداء طلبة الدراسات العليا(2.74) أقل من متوسـط أداء طلبة البكالوريوس (2.57). أي أن إحساس طلبة الدراسات العليا للمـشكلات الأكاديمية أقل من إحساس طلبة البكالوريوس بتلك المشكلات.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كلاً من (سليمان والصمادي، 2008) والتي أشارت نتائجها إلى انه كلما زاد المستوى الدراسي للطالب زادت المشكلات الأكاديمية المتنوعة وذلك بسبب دراستهم في الجامعة لفترة أطول.

ويمكن تفسير ارتفاع مستوى المشكلات التكيفية لدى طلبة الدراسات العليـا بأن معظمهم غير مستقر في الأردن وإنما يأتي إلى الجامعة في يوم محاضراته ثم يعود بعد ذلك إلى السعودية، وهذا بالتالي يؤدي إلى حالة من عدم التعامل القريب مع المجتمع سواء داخل الجامعة أو خارجها، وبالتالي تدني مستوى تكيفه مع الحياة في الأردن.

رابعاً: السؤال الرابع والذي ينص على "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدراسيين في الجامعات الأردنية باختلاف جهة أن الإنفاق (بعثه، النفقة الخاصة)؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) (t-test) لفحص الفروق بين المتوسطات الأداء بين الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية ومتوسط الأداء على كل مشكلة لوحدها لفئتي جهة الإنفاق (بعثة، نفقة خاصة)، والجدول (26) يوضح ذلك.

جدول (26)

نتائج اختبار (ت) لمتوسطات الأداء على المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الأردن حسب متغير جهة الإنفاق (بعثة، انفاق خاص)

المشكلة	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط	درجة الحرية	الانحراف المعياري	قيمة المتغير (ت)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	بعثة	247	2.59	380	0.57	-0.48	0.62
	انفاق خاص	135	2.62		0.60		
التكيفية	بعثة	247	2.58	380	0.52	-0.34	0.73
	انفاق خاص	135	2.60		0.52		
الأكاديمية	بعثة	247	3.40	375	0.87	-0.58	0.56
	انفاق خاص	133	3.46		0.74		
الصحية	بعثة	247	2.54	375	0.81	-0.36	0.71
	انفاق خاص	133	2.51		0.71		
الاقتصادية	بعثة	247	3.10	378	0.86	-0.38	0.70
	انفاق خاص	133	3.13		0.83		
الإقامة	بعثة	247	3.42	378	0.84	-0.35	0.97
	انفاق خاص	133	3.42		0.78		
كلي	بعثة	247	3.66	378	0.70	-0.25	0.79
	انفاق خاص	133	3.68		0.62		

يتضح من الجدول (26) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء طلبة البكالوريوس وطلبة الدراسات العليا على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت =0.25-)، ومستوى دلالة

(0.79)، وعلى المشكلات الاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت=0.48-)، ومستوى دلالة (0.62)، وعلى المشكلات التكيفية فقد بلغت قيمة (ت= 0.34-) ومستوى الدلالة (0.73)، وعلى المشكلات الأكاديمية فقد بلغت قيمة (ت=0.58-)، ومستوى دلالة (0.56)، وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ت=0.36-)، ومستوى دلالـة (0.71)، وعلى المشكلات الاقتصادية فقد بلغت قيمة (0.38-)، ومستوى الدلالـة (0.70)، وعلى مشكلات الإقامة فقد بلغت قيمة (ت=0.35-)، ومـستوى دلالـة (0.97).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان الجانب المالي والاقتصادي بالنسبة للطلبة السعوديين الدارسين في الأردن ليس عاملاً أساسياً في المساهمة بالتمايز بينهم في المشكلات النفسية والاجتماعية، وذلك أن من يدرس في الجامعات الأردنية مغطى ماليا سواء كان مبعوثا أو على نفقته الخاصة.

خامسا: السؤال الخامس والذي ينص على "هـل تختلـف المـشكلات النفـسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين فـي الجامعـات الأردنيـة باختلاف نوع الجامعة؟"

وللإجابة عن هذا تم استخدام اختبار (ت) (t-test) لفحص الفروق بين المتوسطات الأداء بين الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية ومتوسط الأداء على كل مشكلة لوحدها لفئتي ونوع الجامعة (حكومية، وخاصة) والجدول (27) يوضح ذلك.

الجدول (27)

نتائج اختبار (ت) لمتوسطات الأداء على المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الأردن حسب لمتغير نوع الجامعة(حكومية - خاصة)

المشكلة	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة المتغير (ت)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	حكومية	265	2.60	0.54	378	1.82	0.70
	خاصة	115	2.49	0.54			
التكيفية	حكومية	265	2.60	0.53	378	2.27	0.02
	خاصة	115	2.47	0.45			
الأكاديمية	حكومية	265	3.40	0.87	376	1.63	0.10
	خاصة	113	3.25	0.69			
الصحية	حكومية	265	2.51	0.73	376	1.07	0.28
	خاصة	113	2.42	0.72			
الاقتصاية	حكومية	265	3.01	0.85	376	-2.60	0.01
	خاصة	113	3.25	0.77			
الإقامة	حكومية	265	3.42	0.80	376	1.22	0.29
	خاصة	113	3.33	0.79			
الكلي	حكومية	265	3.65	0.65	376	1.21	0.35
	خاصة	113	3.58	0.58			

يتضح من الجدول (26) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء طلبة الجامعات الحكومية وطلبة جامعات الخاصة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت =1.21)، ومستوى دلالة (0.35)، وعلى المشكلات الاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت=1.82)، ومستوى دلالة (0.70)، وعلى المشكلات الأكاديمية فقد بلغت قيمة (ت=1.63)، ومستوى دلالة (0.10)، وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ت=1.07)، ومستوى دلالة (0.28)، وعلى مشكلات الإقامة فقد بلغت قيمة (ت= 1.22)، ومستوى دلالة (0.22). بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية على المشكلات التكيفية حسب نوع الجامعة فقد بلغت قيمة (ت=2.27) ومستوى دلالة (0.02)، وبالنظر إلى المتوسطات يتضح أن متوسط

المشكلات التكيفية لدى طلبة الجامعات الحكومية (2.60) أعلى من متوسط طلبة الجامعات الخاصة والبالغ (2.47).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان الطلبة الدارسين في الجامعات الحكومية يعيشون حياة أكاديمية جدية، وان المتطلبات الأكاديمية في الجامعات الرسمية ربما تكون أقوى وأكثر من المتطلبات الأكاديمية في الجامعات الخاصة وهذا بالتالي يؤثر على حياتهم وتكيفهم.

كذلك ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية على المشكلات الاقتصادية حسب نوع الجامعة فقد بلغت قيمة (ت=2.60-) ومستوى دلالة (0.01)، وبالنظر إلى المتوسطات يتضح أن متوسط المشكلات الاقتصادية لدى طلبة الجامعات الحكومية (3.01) اقل من متوسط طلبة الجامعات الخاصة والبالغ (3.25)، وتتفق هذه النتيجة مع (القصابي، 2005).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن رسوم الجامعات الخاصة أعلى من رسوم الجامعات الحكومية، وهذا بالتالي يرهق اقتصاديا طلبة الجامعات الخاصة مقارنة بالحكومية.

سادساً: السؤال السادس والذي ينص على "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين باختلاف الكلية (علمية إنسانية)؟"

وللإجابة عن هذا تم استخدام اختبار (ت) (t-test) لفحص الفروق بين المتوسطات الأداء بين الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية، ومتوسط الأداء على كل مشكلة لوحدها لفئتي الكليات الإنسانية والعلمية والجدول (28) يوضح ذلك.

جدول (28)

نتائج اختبار (ت) لمتوسطات الأداء على المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الأردن حسب متغير الكلية(إنسانية - علمية)

المشكلة	الكلية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة المتغير (ت)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	إنسانية	176	2.59	0.50	362	0.28	0.77
	علمية	188	2.57	0.57			
التكيفية	إنسانية	176	2.50	0.52	362	-2.03	0.04
	علمية	188	2.61	0.49			
الأكاديمية	إنسانية	174	2.27	0.70	360	-1.93	0.06
	علمية	188	3.43	0.85			
الصحية	إنسانية	174	2.39	0.67	360	-1.66	0.09
	علمية	188	2.52	0.77			
الاقتصادية	إنسانية	174	2.99	0.77	360	-2.14	0.03
	علمية	188	3.18	0.91			
الإقامة	إنسانية	174	3.28	0.76	360	-2.69	0.00
	علمية	188	3.51	0.82			
كلي	إنسانية	174	3.54	0.64	360	-2.46	0.03
	علمية	188	3.70	0.63			

يتضح من الجدول (27) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء طلبة الكليات الإنسانية وطلبة الكليات العلمية وعلى المشكلات الاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت=0.28)، ومستوى دلالة (0.77)، وعلى المشكلات الأكاديمية فقد بلغت قيمة (ت=1.93-)، ومستوى دلالة (0.06)، وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ت=1.66-)، ومستوى دلالة (0.09).

بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة السعوديين في الجامعات الأردنية على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية حسب نوع الكلية، حيث بلغت قيمة (ت= 2.46-)عند مستوى الدلالة (0.03)، والنظر إلى المتوسطات يتضح أن متوسط أداء طلبة الكليات العلمية البالغ (3.70) أعلى من متوسط أداء طلبة الكليات الإنسانية البالغ (3.54) .

كذلك ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء طلبة الكليات الإنسانية وطلبة الكليات العلمية في المشكلات التكيفية فقد بلغت قيمة (ت=2.03) وعند

مستوى دلالة (0.04)، وبالنظر إلى المتوسطات يتضح أن متوسط أداء طلبة الكليات العلمية البالغ (2.61) أعلى من متوسط أداء طلبة الكليات الإنسانية البالغ (2.50) .

كذلك ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسـطات أداء طلبـة الكليـات الإنسانية وطلبة الكليات العلمية في المشكلات الاقتصادية فقد بلغت قيمـة (ت=2.14-) وعند مستوى دلالة (0.03)، وبالنظر إلى المتوسطات يتـضح أن متوسـط أداء طلبـة الكليات العلمية البالغ (3.18) أعلى من متوسط أداء طلبـة الكليـات الإنـسانية البـالغ (2.99) .

واتضح أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء طلبة الكليات الإنسانية وطلبة الكليات العلمية في المشكلات الإقامة والسكن، فقد بلغت قيمة (ت=2.69-) وعند مستوى دلالة (0.00)، وبالنظر إلى المتوسطات يتضح أن متوسط أداء طلبة الكليات العلمية البالغ (3.51) أعلى من متوسط أداء طلبة الكليات الإنسانية البالغ (3.28) .

وتختلف هذه النتائج مع دراسة (الجماعي، 2000) التي أشارت إلى أن طلبة الدراسات الأدبية أكثر شعورا بالاغتراب من طلبة الدراسات العلمية، ومع دراسة (الشعبي، 2003) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق في الاحتراق النفسي تعود الى التخصص ومع دراسة (العويضة، 2004).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان طبيعـة الدراسـة والمتطلبـات الدراسـية لـدى التخصصات العلمية تحتاج إلى جهد عالي ومتابعة قوية مما يترك لـديهم فراغـاً اقـل لاستغلاله في الحياة الاجتماعية إضافة إلى تكاليف التخصصات العلمية أعلى من تكاليف التخصصات الإنسانية هذا وبالتالي يحد من الإمكانيات لدى طلبة التخصصات العملية في استغلال جزء من إمكانياتهم المادية للحياة المادية والتكيفية من ممارسة أنشطة تكيفية مع المجتمع.

سابعاً : السؤال السابع والذي كان ينص على " هـل تختلـف المـشكلات النفـسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين في الجامعات الأردنيـة بـاختلاف الحالـة الاجتماعي للطالب؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافـات المعياريـة لأداء الطلبة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية وعلى كل مشكلة وحـدها

وذلك حسب الفئات الاجتماعية للطلبة (أعزب، متزوج يقيم مع أسرته، متزوج لا يقيم مع أسرته).

والجدول (29) يوضح ذلك.

جدول(29)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الطلبة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية وعلى كل مشكلة وحدها وذلك حسب الحالة الاجتماعية للطلبة (أعزب، متزوج يقيم مع أسرته، متزوج لا يقيم مع أسرته)

المشكلة	الحالات الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاجتماعية	أعزب	278	2.59	0.58
	متزوج يقيم مع أسرته	71	2.58	0.59
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	2.56	0.59
التكيفية	أعزب	278	2.57	0.51
	متزوج يقيم مع أسرته	71	2.66	0.56
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	2.60	0.56
الأكاديمية	أعزب	278	3.39	0.84
	متزوج يقيم مع أسرته	69	3.28	0.89
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	3.54	0.86
الصحية	أعزب	278	2.47	0.77
	متزوج يقيم مع أسرته	69	2.59	0.86
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	2.69	0.66
الاقتصادية	أعزب	278	3.08	0.88
	متزوج يقيم مع أسرته	69	3.18	0.84
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	3.25	0.71
الإقامة	أعزب	278	3.35	0.84
	متزوج يقيم مع أسرته	69	3.70	0.70
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	3.59	0.86
الكلي	أعزب	278	3.62	0.69
	متزوج يقيم مع أسرته	69	3.75	0.59
	متزوج لا يقيم مع أسرته	40	3.79	0.66

يتضح من الجدول (28) وجود فروق ظاهرية في قيم المتوسطات الحسابية للفئات الثلاث في الدلالة الكلية للمشكلات النفـسية والاجتماعيـة ولكـل مـشكلة

لوحدها. ولمعرفة إذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية، فقد تم إجراء تحليل التباين الأحادي لمتوسطات الأداء للفئات الثلاث على المشكلات النفسية والاجتماعية (30) يوضح ذلك.

الجدول (30)

تحليل التباين الآحادي للمشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين باختلاف الحالة الاجتماعية

المشكلة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	0.03	2	0.01	0.04	0.95
الإجتماعية	ضمن المجموعات	134.89	386	0.34		
	كلي	134.93	388			
	بين المجموعات	0.45	2	0.22	0.80	0.44
التكيفية	ضمن المجموعات	108.98	386	0.28		
	كلي	109.43	388			
	بين المجموعات	1.71	2	0.85	1.17	0.30
الأكاديمية	ضمن المجموعات	280.10	384	0.72		
	كلي	281.81	386			
	بين المجموعات	2.07	2	1.03	1.71	0.18
الصحية	ضمن المجموعات	232.92	384	0.60		
	كلي	235.00	386			
	بين المجموعات	1.28	2	0.64	0.86	0.42
الاقتصادية	ضمن المجموعات	284.08	384	0.74		
	كلي	285.37	386			
	بين المجموعات	7.86	2	3.93	5.81	0.003
الإقامة	ضمن المجموعات	259.61	384	0.67		
	كلي	267.47	386			
	بين المجموعات	1.61	2	0.80	1.76	0.17
الكلي	ضمن المجموعات	175.64	384	0.45		
	كلي	177.25	386			

يتضح من الجدول (30) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء الفئات العمرية للطلبة على الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية فقد بلغت قيمة (ف= 1.76) ومستوى الدلالة (0.17)، وعلى

المشكلات الاجتماعية فقد بلغت قيمة (ف=0.04) ومستوى الدلالة (0.95)، وعلى المشكلات التكيفية فقد بلغت قيمة (ف= 0.80) ومستوى الدلالة (0.44)، وعلى المشكلات الأكاديمية فقد بلغت قيمة (ف=1.17) ومستوى دلالة (0.30) وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ف=1.17) ومستوى دلالة (0.18)، وعلى مشكلات الاقتصادية فقد بلغت قيمة (ف=0.86) ومستوى دلالة (0.42) .

في حين ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية على مشكلات الإقامة فقد بلغت (ف=5.81) ومستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، ولمعرفة اتجاه الفروق بين الفئات العمرية فقد استخدم الإحصائي شافيه والجدول (31) يوضح ذلك.

جدول (31)

نتائج المقارنات البعدية (شافيه) لمتوسطات الأداء على مشكلات الإقامة حسب الحالة الاجتماعية للطلبة

متوسط الفئات	أعزب المتوسط(3.35)		متزوج مقيم مع أسرته المتوسط(3.70)		متزوج لا يقيم مع أسرته المتوسط(3.59)	
	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة	الفرق بين المتوسطين	مستوى الدلالة
أعزب المتوسط(3.35)			-0.35*	0.00	-0.23	0.23
متزوج مقيم مع أسرته المتوسط(3.70)					0.11	0.78
متزوج لا يقيم مع أسرته المتوسط(3.59)						

يتضح من الجدول (31) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمشكلات الإقامة بين طلبة الفئة الأولى من جهة وطلبة الفئة الثانية من جهة وقد تبين أن مستويات مشكلات الإقامة لدى الفئة الثانية أعلى من الأولى.

وربما يعود ذلك الى أن الطلبة السعوديون المتزوجون والمقيمون مع أسرهم بالأردن أكثر معانة في متطلبات الإقامة والسكن وذلك لزيادة التكاليف المادية فهم بحاجة الى مناطق آمنة والى اختيار ربما مدارس بعينها من اجل أبنائهم. كذلك ربما تستهلك متطلبات الأسرة جانباً كبيراً من وقتهم، ولهذا تظهر مشكلات اكبر من الإقامة والسكن.

ثامناً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثامن والذي ينص على "هل تختلف المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية باختلاف النوع الاجتماعي للطالب؟"

وللإجابة عن هذا تم استخدام اختبار (ت) (t-test) لفحص الفروق بين المتوسطات الأداء بين الدلالة الكلية للمشكلات النفسية والاجتماعية، ومتوسط الأداء على كل مشكلة لوحدها لفئتي النوع الاجتماعي والجدول (32) يوضح ذلك.

الجدول (32)

نتائج اختبار (ت) لمتوسطات الأداء على المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الأردن حسب متغير النوع الاجتماعي (ذكور – إناث)

المشكلة	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة المتغير (ت)	مستوى الدلالة
الاجتماعية	ذكور	251	2.54	0.64	378	-2.30	0.02
	إناث	142	2.68	0.45			
التكيفية	ذكور	251	2.59	0.56	378	1.14	0.88
	إناث	142	2.59	0.46			
الأكاديمية	ذكور	249	3.36	0.96	376	-0.87	0.38
	إناث	142	3.44	0.60			
الصحية	ذكور	249	2.50	0.85	376	-0.71	0.47
	إناث	142	2.56	0.61			
الاقتصادية	ذكور	249	3.13	0.88	376	0.25	0.80
	إناث	142	3.10	0.80			
الإقامة	ذكور	249	3.45	0.86	376	0.47	0.63
	إناث	142	3.41	0.75			
الكلي	ذكور	249	3.65	0.74	376	-0.41	0.68
	إناث	142	3.68	0.53			

يتضح من الجدول (31) عدم وجود فـروق ذات دلالـة إحـصائية بـين متوسطات أداء الطلبة الذكور والطلبة الإناث على الدلالة الكلية للمشكلات النفـسية والاجتماعية فقد بلغت قيمة (ت =0.41-)، ومـستوى دلالـة (0.68)، وعلـى المشكلات التكيفية فقد بلغت قيمة (ت=1.14) ومستوى الدلالـة (0.88)، وعلـى المشكلات الأكاديمية فقد بلغت قيمـة (ت=0.87-)، ومـستوى دلالـة (0.380)، وعلى المشكلات الصحية فقد بلغت قيمة (ت=0.71-)، ومستوى دلالـة (0.47)، وعلى المشكلات الاقتصادية فقد بلغت قيمة (ت=0.25)، ومستوى الدلالة (0.80)، وعلى مشكلات الإقامة فقد بلغت قيمة (ت= 0.47)، ومستوى دلالة (0.63).

بينما ظهرت فروق ذات دلالـة إحـصائية بـين متوسـطات أداء الطلبـة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية على المشكلات الاجتماعية تعزى للنوع الاجتماعي، فقد بلغت قيمة (ت=2.30-) عند مستوى الدلالة (0.02)، وبالنظر إلى المتوسطات فإن أداء الإناث البالغ (2.68)، أعلى من أداء الذكور البالغ (2.54).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الشعبي، 2003) والتي أشـارت إلـى شـعور الإناث بالإجهاد الانفعالي أكثر من الذكور. ومع دراسة (العويضة، 2004) التـي أشارت إلى أن مستوى القلق والاكتئاب أعلى لدى الإناث منه لدى الذكور.

ويمكن تفسير ذلك بأن القيود الاجتماعية التي تحد مـن إمكانيـات الإنـاث المغتربات للتحرك اجتماعية وبناء شبكة علاقات مع المجتمع مقارنـة بإمكانيـة الذكور. كذلك ربما تكون الإناث أكثر حرصا على تحقيق الأهداف الأكاديمية التي جئنا من اجلها. وهذا بالتالي تقلل من توجيههن نحو بناء علاقات اجتماعية خاصة وأنهن قدمن من مجتمع محافظ في الأصل ويحد من الحركة الاجتماعية للإناث.

تاسعاً: السؤال التاسع والذي ينص على "ما الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم"؟

وللإجابة عن السؤال تم إيجاد التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة من قبل الطلبة لمواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية والجدول (33) يوضح ذلك.

جدول(33)

التكرارات والنسب المئوية للحلول المقترحة من قبل الطلبة لمواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية

المشكلات	الحلول المقترحة	التكرار	النسب المئوية
الاجتماعية	التواصل بين الطلبة السعوديين والسفارة.	75	%18.75
	الانخراط مع المجتمع الأردني وتكوين صداقات.	50	%12.50
	توفير مرشدين اجتماعيين ونفسيين.	40	%10
	زيادة الحفلات من قبل الملحقية.	40	%10
	توفير أندية رياضية وجذبهم إليها أكثر.	36	%9
	زيادة الوعي الاجتماعي والالتزام بالمعايير الاجتماعية.	30	%7.50
	التعرف على مشاكل الطلبة ومحاولة إيجاد الحلول لها.	30	%7.50
التكيفية	زيادة تفعيل عمل النوادي الثقافية والترفيهه وبعمل لقاءات دورية للتعارف.	65	%16.3
	عمل رحلات للطلاب وحفلات واجتماعات مكثفة على الأقل نهاية كل شهر.	50	%12.50
	تعريف الطالب، المستجد بالطلبة القدامى في نفس الجامعة والتخصص للإستفادة منهم في المجال الدراسي الأكاديمي.	45	%11.25
	تعريف الطالب بالبلد التي سيدرس بها.	40	%10
	توفير مشرف من الملحقية يقوم بتوجيه الطلاب.	40	%10
	محاولة تقريب العوائل السعودية المقيمة في الأردن من بعضهم.	37	%9.25
	توجيه الطلبة للإندماج مع الطلبة المميزين أكاديمياً.	35	%8.75
	مساعدة الطالب على التأقلم مع البيئة الجديدة والتكيف معها من خلال الأنشطة في النوادي الثقافية.	32	%8
	تشجيع إعتماد الطالب على نفسه.	25	%6.25
	مراعاة وقيم وعادات البيئة التي يعيش فيها.	25	%6.25
	محاولة توفير أماكن للجلوس في الجامعة.	20	%5
الأكاديمية	دفع جميع الرسوم الفصلية ورسوم الساعات والمساواة بين الطلبة السعوديين.	70	%17.5
	تفعيل المنتديات ودورات التقوية بكل نادي تابع للملحقية.	55	%13.75
	حفظ حقوق الطلاب السعوديين بإعطائهم حق رفع قضايا ضد أي دكتور.	50	%12.5
	التواصل بين الملحقية والجامعات بخصوص معرفة معوقات مستويات الطلبة ومحاولة حل المشكلات التي تواجههم.	52	%13
	تفعيل دور المشرفين الأكاديميين من قبل الملحقية.	45	%11.75

	فتح القبول للدراسة في الجامعات الخاصة.	43	%10.75
	التواصل مع الطلاب والمرشد الأكاديمي بشكل أكثر فعاليه.	35	%8.75
	التعاون مع الطلاب وتفهم احتياجاتهم.	33	%8.25
	مساعدة الطلبة على توفير البيئة التعليمية الملائمة والأجهزة الحديثة.	25	%6.25
الصحية	تأمين صحي من الملحقية وشركات التأمين للطلاب على الحياة.	85	%21.25
	توفير الأمكانات من أجهزة في المراكز الصحية التي يزورها الطلبة في كل محافظة من محافظات المملكة.	80	%20
	وضع مستشفيات تابعة للسعوديين والحد من الانتظار.	65	%16.25
	المتابعة الصحية مع المراكز المتخصصة التي يزورها الطلبة.	57	%14.25
	زيادة العيادات وعدم إحتكار عيادات معينة لعلاج الطلبة فقط.	48	%12
الاقتصادية	الزيادة في المكافأت.	88	%22
	بدل غلاء المعيشة.	75	%18.75
	ضم جميع الطلاب للبعثة للقضاء على المشكلات الاقتصادية.	57	%14.25
	توفير مكافآت وتذاكر بدون تعقيد.	50	%12.5
	التنازل عن بعض الأشياء الغير إلزامية.	40	%10
	عمل صندوق للطلبة الغير مبتعثين	37	%9.25
الإقامة	وضع خط ساخن للطلبة في السفارة السعودية.	122	%30.5
	توفير سكن خاص لطلبة السعوديين من قبل الملحقية.	80	%20
	صرف بدل سكن للطلاب ومساعدتهم السكنية.	77	%19.25
	زيادة الرواتب.	60	%15
	خفض أسعار الإيجار.	57	%14.25
	طلب النصح من أهل الرأي والمشورة من الزملاء القدمى.	50	%12.50
	الملحقية لها دور كبير فيه والتعاون معهم.	40	%10
	التقيد بشروط الأقامة وشروط السكن.	32	%8

يتضح من الجدول (33) أن أفضل الحلول لمواجهة المشكلات الاجتماعية من وجهه النظر الطلبة هي التواصل بين الطلبة والسفارة وقد بلغ تكرارها (75) ونسبتها المئوية (18.5%)، وأن أفضل الحلول لمواجهة المشكلات التكيفية من وجهة نظر الطلبة كانت "عمل نوادي ثقافية وترفيهية ولقاءات دورية لتعارف" حيث بلغ تكرارها (65) ونسبتها المئوية (16.3%)، وكانت أفضل الحلول لمواجهة المشكلات الأكاديمية "تفعيل المنتديات ودورات التقوية بكل النوادي التابعة للملحقية" حيث بلغ تكرارها (70) ونسبتها المئوية (17.50%)، وكانت أفضل الحلول لمواجهة المشكلات الصحية من وجهة نظر الطلبة "تأمين صحي من الملحقية

وشركات التأمين للطلاب على الحياة" حيث بلغ تكرارها (85) ونسبتها المئوية (21.25%)، وكانت أفضل الحلول لمواجهة المشكلات الاقتصادية من وجهه نظر الطلبة "الزيادة في المكافآت" حيث بلغ تكرارها (88) ونسبتها المئوية (22%)، وكانت أفضل الحلول لمواجهة مشكلات الإقامة من وجهه نظر الطلبة "وضع خط ساخن للطلبة في السفارة السعودية" حيث بلغ تكرارها (80) ونسبتها المئوية (20%).

التوصيات والاقتراحات:

من خلال نتائج الدراسة الحالية فإنه يمكن التوصل إلى التوصيات التالية:

1. قيام الملحقية الثقافية السعودية في الأردن بوضع برنامج توجيهي للطلبة الجدد يتضمن تعريفهم بالحياة العامة في الأردن وطبيعته الدراسة.
2. تسهيل إقامة الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية بحيث يتم تأمين مساكن مناسبة لهم أو التعاقد مع مكاتب عقارية لتأمين السكن المناسب للطلبة.
3. عمل لقاءات دورية للطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية من أجل تحسس مشاكلهم ومحاوله حل تلك المشاكل.
4. إيجاد مكاتب إرشادية تابعة للملحقية الثقافية بحيث يكون مواقعها في نوادي الطلبة من أجل مساعدتهم على التغلب على المشكلات النفسية والاجتماعية التي ربما تواجههم في الأردن وخاصة فيما يتعلق بالجوانب الأكاديمية والنفسية.
5. قيام وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بتوفير معلومات للطلبة الراغبين في الدراسة على الأردن تتعلق بطبيعة الدراسة والحياة العامة في الأردن.
6. تفعيل دور المشرفين الأكاديميين التابعين للملحقية في الجامعات الأردنية بحيث يكونون أكثر متابعة لمشكلات الطلبة الأكاديمية وغير الأكاديمية ومساعدتهم على تجاوز هذه المشكلات.

7. قيام الجامعات الأردنية بتوفير مكاتـب إرشـادية خاصـة للطلبـة الوافـدين لمساعدتهم على التكيف والتأقلم مع الحيـاة الأكاديميـة والاجتماعيـة داخـل الجامعة و خارجها.
8. إجراء مزيد من الدراسات بهذا الموضوع وذلك لبناء قاعدة معلومات حول المشكلات التي ربما تواجه الطلبة الدارسين في الجامعات الأردنية.

المراجع

أ- المراجع العربية:

الأحمد، أمل، رجاء (2009). أساليب التعامل مع الضغوط النفسية لدى الشباب الجامعي: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق. **مجلة العلوم التربوية والنفسية.** 10(1)، 11-40.

إسماعيل، عزت سيد(1989). **اكتئاب النفس وأعراضه وأنماطه وأسبابه وعلاجه،** ط1، وكالة المطبوعات، الكويت.

الأسود، فايز (1990). **المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لطلبة الدراسات العليا بمعهد الخرطوم الدولي للغة العربية،** رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الخرطوم الدولي للغة العربية لغير الناطقين بها، السودان.

الأشقر، إنجي، (2003). **الضغوط النفسية لدى الطلبة الوافدين وحاجاتهم الإرشادية،**رسالة غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمين.

الأنصاري، بدر محمد، (2010). **المشكلات النفسية لدى الشباب الجنسين في الكويت،** جامعة الكويت، الكويت.

البنا، أنور حموده، والربعي، عائد عبداللطيف (2006). مشكلات طلبة جامعة الاقصى بغزه من وجهة نظر الطلبة، **مجلة الجامعة الإسلامية**(سلسلة الدراسات الإنسانية)،14(2)، 505-537.

بني خالد، محمد(2000). التكيف الأكاديمي وعلاقته بالكفاءة الذاتية العامة لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة أل البيت، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)،**24(2)، 2010، الأردن.

بهادر، سعدية محمد (1994). **أهم المخالفات السلوكية المدرسية للطلبة الكويتيين في المرحلة الثانوية،** بحث غير منشور،جامعة الكويت، الكويت.

الجرموزي، أحمد علي أحمد (1992). **الاغتراب وعلاقته ببعض متغيرات الصحة النفسية لدى الطلاب اليمنيين في جمهورية مصر العربية،** رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة القاهرة، القاهرة، مصر.

الجماعي، صلاح الدين أحمد (2000). **الاغتراب النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى الطلاب اليمنيين والعرب الدارسين بالجامعات اليمنية،** رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الجزيرة، كلية التربية، السودان.

الجولاني، فادية عمر (1419هـ). **تشخيص وعلاج المشكلات النفسية والاجتماعية،** مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، مصر.

الحافظ، نوري(1987). **التكيف وانعكاساته،** ط1، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت، لبنان.

الحربي، عليان عيد حامد(1999). **دراسة ميدانية لبعض المشكلات التربوية لطلاب الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية في المدينة المنورة،** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جمهورية مصر العربية.

حسين، محمود والزيود، نادر(1999). مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الاكتئاب لديهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة البصائر، 3 (2).

الحوامدة، باسم علي (1994). **مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية،** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

خضر، علي السيد، والشناوي، محمد محروس (1994). **الشعور بالوحدة والعلاقة الاجتماعية المتبادلة: رسالة الخليج العربي،** العدد (25): 119-148.

الدفاعي، محمد ماجد حمزة (2001). **التوافق النفسي للطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء،** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية اللغات والآداب والتربية، الجامعة اليمنية، اليمن.

الرياشي، سميرة (2004). **الحاجات الإرشادية لطلبة كلية المجتمع والمعاهد المهنية وطرائق مقترحة لإشباعها،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن.

الريحاني، سليمان، 1985، **تطوير اختبار الأفكار العقلانية واللاعقلانية،** مجلة دراسات، 12 (11).

الزعبلاوي، محمد السيد (1419هـ). **المراهق المسلم ج6،** مؤسسة الكتب الثقافية، بيروت، لبنان.

زهران، حامد بعد السلام (2011). **الصحة النفسية والعلاج النفسي،** عالم الكتب القاهرة، مصر.

زهران، حامد، (1980). العلاج النفسي التربوي للأطفال، **مجلة كلية التربية،** جامعة عين شمس، عدد (3) (عدد خاص) " ندوة تربية الطفل"، مصر.

زهران، حامد، (2005). **الصحة النفسية والعلاج النفسي،** عالم الكتب، مكتبة العبيكان، المملكة العربية السعودية.

الزيود، نادر (2004). إستراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية لدى طلبة جامعة قطر وعلاقتها ببض التغيرات، **مجلة رسالة الخليج العربي،** العدد (99)، ص11-55.

السكري، أحمد، (1999)، **التخطيط لمواجهة مشكلات الطلاب في الجامعات الاقليمية مجلة كلية التربية،** جامعة طنطا، مصر.

سليمان، شاهر والصمادي، محمد (2008). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كليات المعلمين في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، **مجلة رسالة الخليج العربي،** العدد (109)، 52-110.

شبير، وليد شلاش (1409هـ). **مشكلات الشباب والمنهج الإسلامي في علاجها،** مؤسسة الرسالة، بيروت، لبنان.

الشرعة، حسين والباكر، جمال (2000). اتجاهات المعلمين نحو مهنة التدريس بدولة قطر ومدى تأثرها ببعض العوامل الديموغرافية، **المجلة التربوية،** جامعة الكويت، 14(56)،155-183.

الشعبي، عبده (2003). **الاحتراق النفسي عند الطلاب العرب الوافدين وعلاقته بالتخصص الأكاديمي والجنس في جامعة مؤتة،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

الشناوي، محمد (1996). **المشكلات الشخصية والحاجـات الإرشـادية للطالـب الجامعي، مطبوعات الجمعية التربوية السعودية**، جامعـة الملـك سـعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الصغير، صالح (1422هـ). **التكيف الإجتماعي للطلاب الوافدينفي جامعة الملك سعود بالرياض،** رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الريـاض، المملكـة العربية السعودية.

صلاح الدين، أحمد(2000). **العلاقة بين الاغتراب النفـسي والتوافـق النفـسي والإجتماعي لدى الطلبة اليمنيين والعرب في الجامعات اليمنيـة،** رسـالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عدن، اليمن.

الضبع، ثناء وآل سعود، الجوهرة (2005). **مشكلات الاغتراب لدى عينـة مـن طالبات الجامعة السعوديات في ضوء عصر العولمة**: متوفرة على الـرابط الالكتروني:faculty.ksu.edu.sa/aljarf/ 25.10.2010

العاجز، فؤاد (2000). المشكلات التي واجهت طلبة الماجستير بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظرهم أنفسهم، **بحث مقدم إلى مؤتمر التعليم العالي في فلسطين،** 20 شباط 2000، غزة .

العاني، عبد اللطيف وعمر، معن خليل (1991). **المـشكلات الاجتماعيـة،** دار النشر، مصر.

عبد السلام، فاروق، وطاهر، ميسره ومهنى، يحي (1997). **مدخل إلى الإرشاد التربوي والنفسي،** دار إيلاف، الدار السعودية للنشر والتوزيع ، الريـاض، المملكة العربية السعودية.

عبيان، سعد ومفتاح، علي والمقرن، عبداللطيف وعـشوي، مـصطفى (2005). التوجيه والإرشاد لطلاب المرحلة الجامعية: تجربة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، **ورقة عمل مقدمة لندوة الإرشاد النفسي والتوجيه الأولى** "رؤية مستقبلية لواقع متغير ديسمبر 2005 ، بجامعة الـسلطان قـابوس، سـلطنة عمان.

عدس، عبد الرحمن (1998). **علم النفس التربوي**، دار الفكر. القاهرة، مصر.

عمر، محمد ماهر (1986). **قائمة مشكلات الـشباب**، دار المعرفـة الجامعيـة، الإسكندرية، مصر.

العويضة، سلطان (2004). **مستوى القلق والاكتئاب لدى الطلبة المغتربين وغير المغتربين في جامعـة الزيتونـة**: متـوفرة علـى الـرابط الألكترونـي: aculty.ksu.edu.sa/alowidha/Pages/publications.aspx- 26.10.2010

العويضة، سلطان (2005). بعض المشكلات التوافقية التـي يواجههـا الطلبـة السعوديون الدارسون في الجامعات الأردنيـة، **مجلـة دراسـات، العلـوم التربوية،** 32 (1)،91-110.

أبو عيطة، سهام درويش (1986). حاجة طالـب جامعـة الكويـت الإرشـادية وعلاقتها في وضع صورة توضيحية لمركـز الإرشـاد. (**نـدوة الإرشـاد التربوي والنفسي بدولة الكويت من أجل التنمية**)، 22-92 مارس، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي – مطابع المحيميد العالمية، الكويت.

الغانم، عبد العزيز(1415هـ) دراسة حول مشاكل الشباب الجامعي في الكويـت في مرحلة ما بعد العدوان العراقي، **مجلـة دراسـات الخلـيج والجزيـرة العربية،** جامعة الكويت، كلية الآداب، 74 (19)،262-221.

غنيم، عبدالعزيز (1985). المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية لطلبة الرحلة الأولى وطلبة الدراسات العليا الكويتيين في الولايات المتحـدة الأمريكيـة، **المجلة العربية للبحوث التربوية،** 5(1)، 133-134.

فهمي، سامية. (1995). المشكلات الاجتماعية: منظور الممارسة فـي الرعايـة والخدمة الاجتماعية، السويس: دار المعرفة.

فهمي، مصطفى (1419هـ). **الصحة النفسية- دراسات في سيكولوجية التكيف،** مكتبة الخانجي، القاهرة، مصر.

القريوتي، ابراهيم (1995). مبادئ التأهيل، الكويت: دار الفلاح للنشر والتوزيع.

القصابي، عبدا (2005). **بناء مقياس لتقييم اتجاهات الطلبة العمانيين للدراسات في الجامعات الأردنية نحو الدراسة في الأردن،** رسـالة ماجـستير غيـر منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

القصير، جاسم محمد (1993). **المتغيرات المحددة للاحتراف النفسي لمدرسي المرحلة المتوسطة ودور التداخل الإرشادي،** رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، العراق.

محمد، السيد (1998). أثر بعض الثغرات المجتمعية على الشعور بالإنتماء لدى الشباب الجامعي. **مجلة البحوث النفسية والتربوية**، جامعة المنوفية 13(1)، 113- 129.

المحمداوي، حسن (2008). **العلاقة بين الاغتراب والتوافق النفسي للجالية العراقية في السويد،** رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك.

المزنوق، محمد صهيب(1999).**تنمية التفكير العقلاني وأثره في الضغوط النفسيه لدى المراهقين**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس، مصر.

المغدري، أحمد (2004). **استراتيجيات التكيف لضغوط بيئة السجن وعلاقتها بالابعاد الاساسيه للشخصية لدى السجناء في سلطنة عمان**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس، مصر.

المغربي، نهى (1993). **العلاقة بين الأفكار اللاعقلانية والتكيف الأكاديمي لدى طلاب كليات المجتمع في مدينة عمان،** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الملحقية الثقافية السعودية (2010). **إحصاءات الملحقية للطلبة الدارسون في الجامعات الأردنية**.عمان، الأردن.

المليجي، حلمي (2001). **علم نفس الشخصية،** القاهرة: دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع.

المنصوري، خالد (1429هـ). **المشكلات النفسية والاجتماعية الأكثر شيوعاً وبعض السمات الشخصية لدى عينة من طلبة كلية المعلمين بجامعة الطائف،** رسالة ماجستير، جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية.

ابن منظور، جمال الدين (1414هـ). **لسان العرب** دار صادر، بيروت، لبنان.

ناصر، أماني (2005). **التكيف المدرسي عند المتأخرين والمتفوقين تحصيلا في مادة اللغة الفرنسية وعلاقته بالتحصيل الدراسي في هذه المـادة**، رسـالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا.

النغيمشي، عبدالعزيز(1414هـ).**المراهقون**، دار السلام، الرياض.

ب- المراجع الأجنبية:

Bas, M.; Asci,F.; Karabudak,E. and Kiziltan,G. (2004). Eating Attitudes And Their Psychological Correlates Among Turkish Adolescents, **Adolescence,.** 39(155),593-600.

Brigges, A .(1995). Agoraphobic and Claustr Ophobic University for Some final – **year Students Psychodynamic Counseling**, 1(4) 613-628.

Brown, R, (2000). **School Connection and Alienation**, University Of Nevada, prees,U. S. A.

Burris, J.; Brechting, E.; Salsman, J. and Carlson, C. (2009). Factors Associated With the Psychological Well-Being and Distress of University Students**, Journal of American College Health** 57, (5), 536-543

Cohen, R. (1994). **Psychology & Adjustment, Values. Culture, and Change.** Boston Allyn and Bacon.

Constantine ,M ; Wilton, L .and Caldwell, L.(2003). The role of social support in moderating the relationship between psychological. Distress and Willingness to Seek psychological help among black and latino college students, **Journal of College Counseling** ,6.155-166.

Frostat,. (1981). Adjustment Problems of International Students. **Sociology and Social Research**, 76, (Sept.-Oct.), 25-30.

Halamandaris, K. and Power, K.(1997). Individual Differences Dysfunctional Attudes, and Social Support: A Study of The Psychological Adjustment to University Life of Hom Students, **Personality and In dividual Differences**,22,(1), 93-104.

Herman, K.(2005). The influence of social self-efficacy, self-esteem, and personality differences on lone lines and depression. **Dissertation Abstracts International , 66, 03, Pl 720**. Sep. oniostate University. Dgree : PhD.

Higgins. J. & Endler, N. (1995). Coping, Life Stress. And Psychological and Somatic Distress. **European Journal of Personality**, 9 (4), 253-270.

Hovey, J. (2000). Acculturation stress, depression, and suicidal ideation in Mexican immigrants, **Cultur-Divers- Ethni-Minor-Psychol, USA,** 6(2), P. 137-151.

Jeruslem,M.,and Schwarzer,R.(1989).selbsrwiksamkeit[self-efficacy], **Skalen zur Befindlichkeit und Persönnlichkeit**. Research Report No.5(pp.15-28).berlin:freie Universität, Institutfur Psychologi.

Lambord, M.A. (1993). Student- Faculty Informal Interaction and the Effect On College Student Outcomes: A review of the Literature**. Adolescence**, 28, 871-990.

Martin. P. ; Lee H., poon, L, & Fulds, J. (1992). Personality, Life Events and Coping the Old. **International Journal of Aging and Human Development,** 34 (1), 19- 30.

Newman, P.R and Newman, B.M. (1978). Identity Formation and the College Experience. **Adolescence**, 13,311-326.

Park JH*, Schroeder AJ*, Helfrich-Förster C, Jackson FR and Ewer J (2003) Targeted ablation of CCAP neuropeptide-containing neurons of Drosophila causes specific defects in execution and circadian timing of ecdysis behavior. **Development** 130: 2645-2656. (*co-first author)

Patchett. E. (2005) Negative mood regulation expectancies and residence location as predictors of college students ad aptation to college, depression and cone lines. **Dissertation Abstracts International Mal 43loS P .** 2449 Des California state university Degree:MS.

Payind, M. (1988). **Academic, Personal and Social Problems of Afghani and Iranian Students in the United States,** Unpublished Doctoral Dissertation, Indiana University, Bloomington.

Raha, R.(2000).**Encyclopedia of stress**. New. York: Academic Press.

Rempel, M, A. (1994). **Studies of the Role of the State of Iowa in World Affairs.** Unpublished Doctoral Dissertation, State University of Iowa, Iowa City.

Ross, P E & Cohen L H (1987)Social support: how does it really work? **Journal of Advanced Nursing**, 22(5), 850-854.

Schwarzer, R., & Scholz, U. (2000). **Cross-Cultural Assessment of Coping Resources: The General Perceived Self-Efficacy Scale.** Paper presented at the First Asian Congress of Health Psychology: Health Psychology and Culture, Tokyo, Japan

Senel, P.; Consuelo, A.; Robin, B. and Stewart, P.(2001). Adjustment Issues of Turkish College Students Studying in the United States. **College Student Journal** , 35(1), 11-52.

Shilkret, R. and Nigrosh, E.(1997). Assessing Students Plans for College, **Journal of Counseling Psychology**, 44,(2),222-231.

Stephen, D.(2004). (http://www.downes.ca**) is a Senior Researcher with the E-Learning Research Group**, National Research Council

Canada, Moncton, New Brunswick. Comments on this article can be sent to the author at stephen@downes.ca.
Tillfors,M. and Furmark,T.(2007). Social phobia in Swedish university students: prevalence, subgroups and avoidant behavior, **Soc Psychiatry Psychiatr EpidemioL,** pp42,79–86.
Vaz, P. (1984), **Stress, Adjustment & Social Relations of Foreign Students.** Unpublished Ph. D. Dissertation, University of Nebraska.

الملحق(أ)

إستبانة المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية بصورتها الأولية

بسم ا الرحمن الرحيم

حضرة المحكم...المحترم

السلام عليكم ورحمة ا وبركاتة

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان "المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية والحلول المقترحة من وجهة نظرهم" وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي ، ولتحقيق أهداف الدراسة ، ونظراً لما تتمتعون به من كفاءة علمية متميزة ،أرجو التكرم بإبداء رأيكم في فقرات القائمة من حيث :

- ملائمة الفقرة للطالب.
- ارتباط الفقرة ببعدها .
- مناسبة الصياغة اللغوية.
- أية ملاحظات أخرى وإجراء أي تعديل أو تغيير أو حذف وحسب ماترونه مناسباً.

علماً بأن سلم الإجابات على كل فقرة على النحو التالي (درجة وجود المشكلة - كبيرة جداً ، كبيرة ،متوسطه ، قليلة ، نادرة).

شاكراً لكم تعاونكم ومقدراً جهودكم ووقتكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحث

سعيد عايض ال كدم

اسم المحكم...

الدرجة العلمية.....................................

التخصص ....

الجامعة...

أولاً: المشكلات الاجتماعية / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بفهم العادات والتقاليد للمجتمع الجديد وإستيعاب قيم ذلك المجتمع وبناء علاقات إجتماعية مع أفراد المجتمع سواءً داخل الجامعة أو خارجها .

معايير التحكيم								
الرقم	الفقرة	ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		ملاحظات
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	أجد صعوبة في التواصل مع أسرتي .							
2	ثقتي بالاخرين ضعيفة.							
3	يسيء الناس فهم آرائي.							
4	أجد صعوبه في الامتثال للعادات والتقاليد في الوسط الاجتماعي الذي أعيش فيه							
5	عدم اقتناع الناس بتصرفاتي							
6	أجد صعوبة في إقامة علاقات إجتماعية سليمة							
7	تخلي أصدقائي عني في المواقف الصعبة							
8	أتهم كثيراً بأن سلوكي غير متحضر							
9	عدم وجود مسانده إجتماعية لمواجهة المشكلات الإجتماعية التي يعاني منها الطلبة.							
10	تتوقع مني أسرتي أكثر من طاقتي.							
11	الالتزام بالدوام الجامعي يسبب لي إزعاج.							
12	لا أحب لقاء الاخرين بشكل دائم.							
13	أظن بأن زملائي أكثر مني سعاده.							
14	أشعر بالضيق عندما أكون في المنزل وحيداً.							

ثانياً: المشكلات الأكاديمية / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بفهم النظام التعليمي في الجامعات ومعرفة التعليمات التي تنظم علاقة الطلبة بالحياة الجامعية ، وفهم المواد الدراسية، وصعوبة الحصول على مساعة أكاديمية عند الضرورة .

معايير التحكيم								
الرقم	الفقرة	ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		ملاحظات
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	عدم إهتمام الأستاذة بفهم الطلاب للمحاضرة.							
2	تغيير إسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبه.							
3	معاملة أعضاء هيئة التدريس لبعض الطلبة غير عادله في بعض الأحيان.							
4	تعارض بعض المواد الدراسية الاجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .							
5	تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات .							
6	إزدحام قاعات التدريس بالطلاب.							
7	الاكتفاء بالشرح النظري للمساقات العلمية.							
8	خروج بعض الاساتذة عن موضوع الدرس.							
9	وجود تكرار بين مضمون بعض المواد .							
10	كثرة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة الوحدة .							
11	صعوبة توصيل بعض الاساتذة للمعلومات.							
12	أقوم بالواجبات الدراسية رغماً عني.							
13	عدم إتباع أساليب التقويم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس.							

14	كثرة رسوب الطلبة في مواد معينة.							
15	عمل الطلبة أثناء دراستهم وعدم تفرغهم للدراسه يؤثر على تحصيلهم العلمي.							
16	التحيز للاناث بشكل عام على حساب الذكور أو العكس.							
17	قسوة التعليمات والانظمة في الجامعة .							

ثالثاً: المشكلات الانفعالية / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بالقلق والتوتر والخوف وخاصة عند بداية الالتحاق بالجامعات، والشعور بالارتباك والحيرة وسرعة الإثارة العصبية.

الرقم	الفقرة	معايير التحكيم						ملاحظات
		ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	أشعر أنني قلق.							
2	أشعر بأنني سيء الحظ.							
3	أشعر بأنني حزين في حالات كثيرة.							
4	لا أستطيع التعبير بطلاقة عن مشاكلي .							
5	أشعر بأنني عصبي المزاج.							
6	أشعر بالغيرة في كثير من الاحيان.							
7	أغضب لأتفه الاسباب .							
8	يضايقني أنني أستغرق في الخيال أحياناً كثيرة.							
9	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة.							
10	أشعر بأن بعض المدرسين لا يراعي مشاعر الطلبة.							
11	اشعر بالاحباط من دراستي.							
12	الشعور بضعف التركيز المناسب في أثناء الدراسه.							
13	تركيزي أثناء الدراسة ضعيف.							
14	أشعر بأن دراستي لا تحقق أهدافي.							

رابعاً: المشكلات الصحية/ ويقصد بها مايواجهه الطلبة الوافدون من مشاكل صحية نتيجة تغير البيئة كالصداع الدائم والانهاك الجسدي وقلة النوم وغيرها، وقد تكون هذة المشكلات الصحية ردة فعل جسدية للضغوط النفسية والتوترالذي يواجه الطالب في البيئة الجديدة.

الرقم	الفقرة	معايير التحكيم						ملاحظات
		ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	أعاني من الصداع الشديد عند المذاكرة.							
2	أعاني من الأرق المستمر وإضطرابات النوم أثناء الاختبارات.							
3	شعوري بالارهاق بسبب كثرة الواجبات .							
4	تكرار إصابتي بنزلات البرد أثناء الدراسة.							
5	أعاني من خفقان في القلب .							
6	أشعر أنني منهك القوى .							
7	أعاني من ضيق في التنفس.							
8	أشكو من آلام في المعدة أو في الامعاء.							
9	أعاني من فقدان الشهية للطعام .							
10	أراجع العيادة الطبية بإستمرار .							

خامساً: مشكلات التواصل الاجتماعي/ ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون من حيث لهجه الطالب الوافد أو لهجة المجتمع الجديد ، مما قد يؤدي إلى إحجام الطالب عن التواصل اللغوي مع الاخرين .

الرقم	الفقرة	معايير التحكيم: ملائمة الفقرة للطلبة: ملائمة	غير ملائمة	ارتباط الفقرة بالمشكلة: مرتبطة	غير مرتبطة	سلامة الصيغة اللغوية: سليمة	غير سليمة	ملاحظات
1	تنقصني بعض مهارات التواصل الاجتماعي داخل الجامعة.							
2	أواجه صعوبة في فهم لهجة الآخرين.							
3	أتضايق من وجود حواجز بيني وبين الاخرين.							
4	أشعر بأن قدرة الآخرين في التواصل الإجتماعي أفضل من قدرتي.							
5	لا أفهم شرح الأساتذة نتيجة إختلاف اللهجة.							
6	أشعر بالخجل عندما أتحدث مع الجنس الآخر.							
7	يضايقني عدم تقبل الاخرين للهجتي.							
8	أشعر بالإرتباك عندما يكون طلبة المحاضرة من الجنسين.							
9	أحجم عن المشاركة في المحاضرة لإختلاف لهجتي.							
10	أحاول أن أتجنب الإستفسار من الجنس الآخر عن شيء يتعلق بالدراسة.							

سادساً: المشكلات الأقتصادية / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بالمتطلبات المالية للدراسة والإقامة في البلد المستضيف.

الرقم	الفقرة	ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		ملاحظات
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	أجرة السكن تستهلك نسبة كبيرة من مخصصاتي الماليه .							
2	أعاني كثيراً من الحرج لقلة مصروفي .							
3	مخصصاتي المالية غير كافية لتغطية نفقاتي المعيشية.							
4	أضطرالى الاستدانه لدفع الرسوم الجامعية.							
5	أشعربالحرج لعدم تمكني من توفير ملابس لائقة بالمستوى الجامعي .							
6	أجرة المواصلات عالية.							
7	تزعجني إمكانية أهلي المحدوده.							
8	يضايقني عدم إستطاعتي الحصول على كثير من اللوازم الدراسية والشخصية.							
9	أتضايق من تدني المستوى المالي لاسرتي.							
10	لا أشارك في كثير من النشاطات لان مخصصاتي مقصورة على الحاجات الضرورية.							
11	أشعر أن الأقساط الجامعية مرتفعة.							
12	أشعر أن أثمان الكتب والمراجع مرتفعة.							

سابعاً: مشكلات الإقامة والسكن / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بتوفر وإختيار السكن المناسب وإجراءات الإقامه في البلد المستضيف.

الرقم	الفقرة	معايير التحكيم						ملاحظات
		ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	محدودية توفر خيارات السكن .							
2	صعوبة إيجاد سكن مناسب .							
3	صعوبة توفر مصادر للبحث عن المشكلة.							
4	التعرض للأستغلال عند البحث عن السكن.							
5	عدم توفر عناصر الأمان.							
6	تكرار حدوث مشاكلات مع مالك السكن.							
7	تدني الخدمات الأساسية في السكن كالماء والكهرباء والتكييف.							
8	لا أعرف كيف ابحث عن السكن.							
9	عدم توفر معلومات حول إجراءات الإقامة .							
10	إجراءات الإقامة معقدة.							
11	عدم توفر مساعدة لإستكمال إجراءات الإقامة.							
12	صعوبة التواصل مع الملحقية الثقافية السعودية في البلد المستضيف.							
13	عدم وجود وسائل مساعدة لدى الملحقية الثقافية بخصوص السكن والإقامة.							

ثامناً: مشكلات الشعور بالغربة / ويقصد بها المشكلات التي تواجه الطلبة الوافدون المتعلقة بالحنين الدائم للوطن والأسرة، والشعور بتدني فهم متطلبات المرحلة الجديدة ومتطلباتها والتكيف معها .

الرقم	الفقرة	معايير التحكيم						ملاحظات
		ملائمة الفقرة للطلبة		ارتباط الفقرة بالمشكلة		سلامة الصيغة اللغوية		
		ملائمة	غير ملائمة	مرتبطة	غير مرتبطة	سليمة	غير سليمة	
1	أشعر بالوحدة حتى وأنا مع الآخرين.							
2	كثيراً ما يتملكني شعور باليأس							
3	اشعر بأنني ضائع .							
4	نادراًما يهتم أحد بحقيقة مشاعري الداخلي.							
5	أشعر بأن الموت والحياة سواء بالنسبة لي .							
6	أشعربالقلق والضيق في معظم الاوقات							
7	يحتل التفكير بأهلي معظم وقتي .							
8	أشعر بأن الهدف من دراستي الجامعية غيرواضح بالنسبة لي.							
9	ليس لدي أهداف محددة في الحياة .							
10	أفكر كثيرأ بترك الدراسه والعوده الى بلادي.							
11	أشعر وكأنني لا حول لي ولا قوة.							
12	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين.							
13	لا أشعر بالإنسجام مع من هم حولي.							

14	أشعر بأنني بعيداًعن المجتمع الذي أقيم فيه.							
15	لا قيمة لما أقوم به الآن.							
16	لا توجد متعه في الحياه.							
17	لا أميل الى المشاركه في نشاطات المجتمع الذي أقيم فيه.							
18	أشعر بأن مستقبلي غامض.							

الحلول المقترحة للمشكلات النفسية والاجتماعية

السؤال الثاني/

برأيك ما الحلول المقترحة للحد من المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديون الدارسون في الجامعات الأردنية ؟

"يرجى اقتراح الحلول التي تراها مناسبة لمواجهة كل مشكلة على شكل نقاط"

أ- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الاجتماعية/

▪...

....

....

....

....

....

ب- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الأكاديمية/

▪...

....

....

....

....

ج- الحلول المقترحه للحد من المشكلات الانفعالية/

▪...

....

....

....

....
....

د- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الصحية/

....
....
....
....
....

هـ - الحلول المقترحة للحد من مشكلات التواصل الاجتماعي/

....
....
....
....
....
....

و- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الاقتصادية/

....
....
....
....
....

ز- الحلول المقترحة للحد من مشكلات الإقامة والسكن /

....
....
....
....
....

ح- الحلول المقترحة للحد من مشكلات الشعور بالغربة/

....
....
....
....
....

الملحق (ب)

أسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية	الرتبة العلمية	الجامعة
1	موسى جبريل	إرشاد نفسي وتربوي	أستاذ	الجامعة الأردنية- الأردن.
2	جميل الصمادي	تربية خاصة	أستاذ	الجامعة الأردنية- الأردن.
3	أمل التل	علم نفس تربوي	أستاذ مشارك	جامعة الزيتونة- الأردن.
4	علي الزعبي	مناهج وتدريس رياضيات	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة- الأردن.
5	فؤاد الطلافحه	علم نفس تربوي/نمو	أستاذ مشارك	جامعة مؤتة- الأردن.
6	نادر الزيود	إرشاد نفسي وتربوي	أستاذ مشارك	جامعة الزيتونة- الأردن.
7	راتبه حكمت فريحات	إرشاد نفسي وتربوي	أستاذ مشارك	جامعة الإسراء- الأردن.
8	هُمي البلاونة	مناهج وتدريس رياضيات	أستاذ مشارك	جامعة الإسراء- الأردن.
9	زهرية عبد الحق	علم نفس تربوي	أستاذ مشارك	جامعة الإسراء- الأردن.
10	علاء الغرايبة	لغة عربية- اللسانيات	أستاذ مشارك	جامعة الزيتونة- الأردن.
11	محمد عبد الرحمن	تربيه خاصة	أستاذ مساعد	جامعة مؤتة- الأردن.
12	أحمد أبو أسعد	ارشاد نفسي وتربوي	أستاذ مساعد	جامعة مؤتة- الأردن.

الملحق (ج)

الاستبانه بالشكل النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب ، أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بين يديك مجموعة من الفقرات المتعلقة بدراسة عنوانها "المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية والحلول المقترحة من وجهة نظرهم" .

وهي رسالة ماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي مقدمة إلى جامعة مؤتة لذا يرجو الباحث التعاون والموضوعية في الإجابة عن فقرات الإستبانه المرفقة ،علماً بأن إجابتك عن هذه الفقرات لن يطلع عليها أحد . ولن تستخدم إلا لأغراض علمية بحته .

أولاً: يرجى دراسة كل مشكلة بعناية ، واختيار البديل المناسب للفقرة وذلك حسب درجة إحساسك بوجود المشكلة ، علماً بأن سلم الإجابات على كل فقرة على النحو الآتي :

(درجة وجود المشكلة // كبيرة جداً ، كبيرة ، متوسطه ، قليلة ، نادرة).

ثانياً: يرجى تعبئة ما يلي من بيانات بوضع إشارة في الخانة التي تنطبق عليك:

1- الجنس : ○ ذكر ○ أنثى
2- العمر بالسنوات: ....
3- المرحلة الدراسية: ○ بكالوريوس ○ عليا
4- الكلية : ○ إنسانية ○ علمية
5- نوع الجامعة: ○ حكومية ○ خاصة
6- جهة الإنفاق: ○ بعثة ○ إنفاق خاص
7- مكان الإقامة في السعودية ○ قرية ○ مدينة
8- الحالة الاجتماعية :
أعزب ○ متزوج يقيم مع أسرته ○ متزوج لا يقيم مع أسرته ○

شاكراً لكم حسن تعاونكم.

ودعائي لكم بالتوفيق والنجاح

الباحث

سعيد عايض آل كدم

الرقم	الفقرة	درجة وجود المشكلة				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	نادرة
1	أشعر أن ثقتي بالآخرين ضعيفة.					
2	أجد صعوبة في التعامل ضمن العادات والتقاليد في الوسط الاجتماعي الذي أعيش فيه					
3	صعوبة إقامة علاقات اجتماعية سليمة					
4	يتخلي عني أصدقائي في المشكلات التي تواجهني.					
5	أشعر بعدم وجود مسانده اجتماعية لمواجهة المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها الطلبة السعوديين .					
6	تتوقع مني أسرتي أكثر من طاقتي.					
7	لا أحب لقاء الآخرين بشكل دائم .					
8	اشعر بالارتباك لوجود زملاء لي في المحاضرة من نفس منطقتي.					
9	تنقصني بعض مهارات التواصل الاجتماعي داخل الجامعة.					
10	أواجه صعوبة في فهم لهجة الآخرين.					
11	أتضايق من وجود حواجز بيني وبين الآخرين.					
12	أشعر أن قدرة الآخرين في التواصل الاجتماعي أفضل من قدرتي.					
13	لا أفهم شرح الأساتذة نتيجة اختلاف اللهجة.					
14	أشعر بالخجل عندما أتحدث مع الجنس الآخر.					
15	يضايقني عدم تقبل الآخرين للهجتي.					
16	أشعر بالارتباك عندما يكون طلبة المحاضرة من الجنسين.					
17	أحجم عن المشاركة في المحاضرة لاختلاف لهجتي.					
18	خروج بعض الأساتذة عن موضوع الدرس.					
19	الاكتفاء بالشرح النظري للمواد العلمية.					
20	ازدحام قاعات التدريس بالطلاب.					
21	صعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات.					
22	تدني استخدام التكنولوجيا في عملية التدريس .					
23	عدم إتباع أساليب التقييم السليمة من قبل بعض أعضاء هيئة					

	التدريس.					
24	قسوة التعليمات والأنظمة في الجامعة .					
25	عدم اهتمام المدرسين بفهم الطلاب للمحاضرة.					
26	تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة.					
27	المعاملة غير العادلة من قبل أعضاء هيئة التدريس .					
28	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى .					
29	عدم تفرغ الطلبة للدراسة .					
30	وجود تكرار في مضمون بعض المواد .					
31	كثرة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة الواحدة .					
32	أشعر أنني حزين في حالات كثيرة.					
33	لا أستطيع التعبير بطلاقة عن مشاكلي .					
34	أغضب لأتفه الأسباب .					
35	يضايقني أنني أستغرق في الخيال أحياناً كثيرة.					
36	أشعر بالخوف من الفشل في الدراسة.					
37	أشعر أن بعض المدرسين لا يراعوا مشاعر الطلبة.					
38	اشعر بالإحباط من دراستي.					
39	تركيزي أثناء الدراسة ضعيف بسبب غيابي عن أسرتي .					
40	أشعر بالوحدة حتى وأنا مع الآخرين.					
41	كثيراً ما يتملكني شعور باليأس					
42	اشعر أنني ضائع .					
43	يحتل التفكير بأهلي معظم وقتي .					
44	أفكر كثيرا بترك الدراسة والعودة إلى بلدي.					
45	لا أميل إلى المشاركة في نشاطات المجتمع الذي أقيم فيه.					
46	أشعر بالضيق عندما أكون في المنزل وحيداً .					
47	لا أشعر بالانسجام مع من هم حولي.					

48	أشعر أنني غريب عن المجتمع الذي أقيم فيه.					
49	أعاني من ضيق في التنفس عند عودتي من إجازتي الصيفية.					
50	أعاني من الصداع الشديد عند المذاكرة.					
51	أعاني من اضطرابات في النوم.					
52	أشعر بالإرهاق بسبب كثرة الواجبات.					
53	تكرار إصابتي بنزلات البرد أثناء الدراسة.					
54	أعاني من خفقان في القلب.					
55	أشعر أنني منهك القوى.					
56	أعاني من ضيق في التنفس.					
57	أشكو من آلام في المعدة أو في الأمعاء.					
58	أعاني من فقدان الشهية للطعام .					
59	أراجع العيادة الطبية باستمرار .					
60	أجرة السكن تستهلك نسبة كبيرة من مخصصاتي المالية .					
61	أشعر أن أثمان الكتب والمراجع مرتفعة.					
62	مخصصاتي المالية غير كافية لتغطية نفقاتي المعيشية.					
63	أضطر إلى الاستدانة لدفع الرسوم الجامعية.					
64	أشعر بالحرج لعدم تمكني من توفير ملابس لائقة بالمستوى الجامعي .					
65	أجرة المواصلات عالية.					
66	تزعجني إمكانية أهلي المحدودة.					
67	يضايقني عدم استطاعتي الحصول على كثير من اللوازم الدراسية والشخصية.					
68	أتضايق من تدني المستوى المالي لأسرتي.					
69	أشعر أن الأقساط الجامعية مرتفعة.					
70	محدودية توفر خيارات السكن .					
71	التعرض للاستغلال عند البحث عن السكن.					

					عدم توفر عناصر الأمان.	72
					حدوث مشاكل مع مالك السكن.	73
					تدني الخدمات الأساسية في السكن كالماء والكهرباء والتكييف.	74
					لا أعرف كيف ابحث عن السكن.	75
					عدم توفر معلومات حول إجراءات الإقامة .	76
					إجراءات الإقامة معقدة.	77
					عدم توفر مساعدة لاستكمال إجراءات الإقامة.	78
					صعوبة التواصل مع الملحقية الثقافية السعودية في البلد المستضيف.	79
					عدم وجود وسائل مساعدة لدى الملحقية الثقافية بخصوص السكن والإقامة.	80

الحلول المقترحة من وجهة نظر الطلبة للمشكلات النفسية والاجتماعية

السؤال الثاني/

برايك ما الحلول المقترحة للحد من المشكلات النفسية والاجتماعية التي يواجهها الطلبة السعوديين الدارسين في الجامعات الأردنية؟

"يرجى اقتراح الحلول التي تراها مناسبة لمواجهة كل مشكلة على شكل نقاط"

أ- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الاجتماعية :

....
....
....
....
....

ب-الحلول المقترحة للحد من المشكلات الأكاديمية :

....
....
....
....
....

ت-الحلول المقترحة للحد من المشكلات التكيفية :

....
....
....
....
....

ث-الحلول المقترحة للحد من المشكلات الصحية:

....
....
....
....
....

ج- الحلول المقترحة للحد من المشكلات الاقتصادية

....
....
....
....
....

ح- الحلول المقترحة للحد من مشكلات الإقامة والسكن:

....
....
....
....
....

الملحق (د)

كتاب تسهيل المهمة